



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
П Р И К А З

от 27 октября 2014

№ 898

Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности реабилитационно-образовательных, реабилитационных учреждений и ГБПОУ колледжа по подготовке социальных работников № 16, подведомственных Департаменту социальной защиты населения города Москвы

Во исполнение приказа Департамента социальной защиты населения города Москвы от 14 ноября 2013 г. № 778 «О внедрении в государственных учреждениях, подведомственных Департаменту социальной защиты населения города Москвы, «эффективного контракта»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить целевые показатели эффективности (далее - ЦПЭ) деятельности **реабилитационно-образовательных, реабилитационных учреждений и ГБПОУ колледжа** по подготовке социальных работников № 16, подведомственных Департаменту социальной защиты населения города Москвы (далее - учреждения) (приложение).

2. Руководителям учреждений в срок до 1 ноября 2014 г.:

2.1. Провести организационную работу по применению ЦПЭ для оценки деятельности учреждения.

2.1.1. Пересмотреть и конкретизировать в отношении каждого работника учреждения его должностные обязанности, условия оплаты труда, установление размера вознаграждения и поощрения за достижение результатов труда и качества оказываемых государственных услуг, обеспечив

заключение дополнительных соглашений об изменении определенных сторонами условий трудового договора.

2.1.2. Разработать и утвердить локальные акты, отражающие ЦПЭ деятельности работников учреждения.

2.2. С 1 января 2015 г. ежеквартально осуществлять оценку эффективности деятельности работников учреждений.

3. Управлению по социальной интеграции лиц с ограничениями жизнедеятельности (Калиниченко И.Н.), Управлению правового обеспечения, государственной службы и кадровой политики (Овсянников С.П.), Управлению планирования, бухгалтерского учета и отчетности (Гончаренко Т.Н.) оказать учреждениям организационно-методическую помощь.

4. Управлению по социальной интеграции лиц с ограничениями жизнедеятельности (Калиниченко И.Н.) ежеквартально осуществлять мониторинг основной деятельности учреждения.

5. Контроль исполнения приказа возложить на заместителей руководителя Департамента по направлениям Гордеева И.В., Белова А.Г.

Руководитель Департамента



В.А. Петросян

Приложение
к приказу Департамента
социальной защиты населения
города Москвы
от 27.10.2014 № 898

Показатели

эффективности деятельности учреждений, подведомственных Управлению
по социальной интеграции лиц с ограничениями жизнедеятельности
Департамента социальной защиты населения города Москвы (руководителя)

| № п/п | Показатель | Критерии оценки | % от стиму лирую щей выпла ты | Способ контроля |
|---|---|---|---|---|
| Основная деятельность учреждения | | | | |
| 1. | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления образовательных, реабилитационных услуг | <p>Результаты опроса (анкетирование, анализ отзывов) получателей услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о качестве предоставляемых образовательных, реабилитационных услуг в учреждении; - отсутствие обоснованных жалоб на качество образовательных, реабилитационных в учреждении; - наличие обоснованных жалоб, признанных таковыми по результатам проверок вышестоящей организации и контрольно-надзорных органов | <p>+10</p> <p>-5</p> | <p>Мониторинг, осуществляемый Управлением по социальной интеграции лиц с ограничениями жизнедеятельности и Департамента социальной защиты населения города Москвы</p> |
| 2. | Выполнение государственного задания | Выполнение государственного задания по утвержденным видам услуг | +5 | Мониторинг, осуществляемый Управлением по социальной интеграции лиц с |

| | | Комплектование учреждения | | ограничениями жизнедеятельности |
|----|--|--|-------------------------------|--|
| 3. | Обеспечение комплексной безопасности учреждения и пребывающих в нем граждан. | <p>Соблюдение норм противопожарной безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил. Отсутствие травматизма учащихся, клиентов, сотрудников</p> <p>Своевременная подготовка учреждения к Новому учебному году, к осенне-зимнему периоду.</p> <p>Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением сроков</p> | <p>+5</p> <p>+5</p> <p>-5</p> | <p>Мониторинг, осуществляемый Управлением Департамента социальной защиты населения города Москвы, на основе отчетов учреждения</p> |
| 4. | Обеспечение информационной открытости учреждений | <p>Наличие в учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none">- стендов с информацией об организации и содержании образовательного, воспитательного, реабилитационного процессов;- официального сайта и его системное сопровождение | +5 | <p>Мониторинг на основе визуального осмотра, в том числе информационных ресурсов сайта</p> |
| 5. | Создание Общественного совета в учреждении | <p>Наличие в учреждении Общественного (попечительского, управляющего и др.) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения.</p> | +5 | <p>Открытые данные заседаний Общественного совета</p> |

| | | | | |
|--|---|---|----|---|
| | | Открытость и публичность деятельности Общественного (попечительского) совета учреждения | | |
| 6. | Участие сотрудников, учащихся, студентов, клиентов учреждения в мероприятиях, проектах | Организация и участие в проектах, программах мероприятиях, конкурсах городского, федерального, международного уровней | +5 | Достижения, награды, дипломы |
| 7. | Реализация стратегии развития учреждения, осуществление инновационной деятельности, совершенствование методов работы руководителя | <p>Достижение положительных устойчивых результатов за счет внедрения новых эффективных управленческих технологий по развитию образовательной и воспитательной, реабилитационной среды учреждения.</p> <p>Повышение заинтересованности коллектива в результатах труда, повышении качества образования учащихся, студентов, реабилитации клиентов повышении престижа и конкурентоспособности учреждения</p> | +5 | Экспертное заключение Управления по социальной интеграции лиц с ограничениями жизнедеятельности |
| 8. | Отсутствие невыполненных предписаний (замечаний) контролирующих органов | Своевременное выполнение предписаний контролирующих органов | +5 | Мониторинг со стороны Департамента (на основе отчетов учреждения) |
| Финансово-экономическая деятельность и исполнительская дисциплина учреждения (руководителя) | | | | |
| 9. | Своевременность | Соблюдение сроков, | | Мониторинг со |

| | | | | |
|---|---|---|--------------|---|
| | предоставления отчетных данных, статистической отчетности, планов финансово-хозяйственной деятельности, других сведений и их качество | установленного порядка и форм предоставления отчетов, статистической отчетности. Нарушение сроков предоставления отчетных данных, статистической отчетности | +5 -5 | стороны Департамента социальной защиты населения города Москвы (на основе учреждения) |
| 10. | Оценка конкурентоспособности учреждения на рынке образовательных, реабилитационных услуг. Предоставление платных образовательных, реабилитационных услуг | Расширение перечня образовательных, реабилитационных услуг | +5 | Мониторинг со стороны Департамента социальной защиты населения города Москвы (на основе отчетов учреждения) |
| 11. | Целевое и эффективное использование бюджетных средств и средств, полученных от хозяйственной деятельности | Отсутствие нарушений финансово-хозяйственной деятельности в течение отчетного периода. Наличие нарушений финансово-хозяйственной деятельности, установленных в ходе проверок | +5 -5 | Проведение проверок |
| Деятельность учреждения (руководителя), направленная на работу с кадрами | | | | |
| 12. | Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до среднемесячной | Достижение показателей средней заработной платы соответствующей категории работников учреждения в установленные сроки в | +5 | Мониторинг со стороны Департамента (на основе отчетов учреждения) |

| | | | | |
|-----|---|---|--------------|-----------------|
| | заработной платы в регионе в соответствии с региональными показателями, утвержденными «дорожной картой» | в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» к 2018 году до 100% средней заработной платы по городу Москве | | |
| 13. | Эффективность кадровой политики руководителя учреждения. Соответствие работников учреждения требованиям профессионального стандарта | Укомплектованность профессиональными кадрами, стабильность кадрового состава Полное соответствие уровня квалификации кадров требованиям профессионального стандарта. Соблюдение сроков повышения квалификации работников учреждения | +5 +5 | Отчетные данные |
| 14. | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого звена в фонде оплаты труда | Соблюдение установленной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения | +5 | Отчетные данные |
| 15. | Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения | Соблюдение установленного соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала | +5 | Отчетные данные |
| 16. | Уровень рейтинга | Оценка качества | +5 | Формирование |

| | | | | |
|--|------------|--|--|--------------------|
| | учреждения | работы учреждения в результате проведения оценки (ежеквартальной, годовой, в ходе аттестации, аккредитации учреждения) | | рейтинговых таблиц |
|--|------------|--|--|--------------------|