Приложение №3

**Заявка**

**на участие во Всероссийском конкурсе профессионального**

**мастерства в сфере социального обслуживания по специальной**

**номинации "Стабильность и качество" (лучшая организация,**

**предоставляющая социальные услуги в форме социального**

**обслуживания на дому)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N  | Наименование представляемой информации  | Информация, представляемая участником конкурса  |
| I. Общая информация об участнике конкурса  |
| 1.1  | Наименование субъекта Российской Федерации  |    |
| 1.2  | Наименование поставщика социальных услуг, фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, наличие аккаунта в социальных сетях, адрес сайта  |    |
| 1.3  | Категории обслуживаемых граждан  |    |
| 1.4  | Численность граждан, которым оказаны социальные услуги поставщиком социальных услуг в предыдущем году  |    |
| 1.5  | Численность сотрудников  |    |
| 1.6  | Численность сотрудников, напрямую связанных с оказанием надомных социальных услуг (социальных и медицинских работников)  |    |
| 1.7  | Нагрузка на одного социального работника  |    |
| 1.8  | Численность волонтеров, привлеченных к работе участника конкурса  |    |
| 1.9  | Отсутствие обоснованных жалоб на действия руководителя организации и сотрудников организации от получателей социальных услуг и иных лиц в течение года, предшествующего году проведения конкурса  |    |
| II. Основные показатели деятельности участника конкурса  |
| 2.1.  | Полнота и актуальность информации о поставщике социальных услуг, размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги, в том числе наличие дистанционных способов взаимодействия поставщика социальных услуг и получателей социальных услуг посредством электронных сервисов на официальном сайте поставщика социальных услуг, через личный кабинет на едином портале государственных услуг (ссылка на сайт)  |    |
| 2.2  | Перечень реализуемых поставщиком социальных услуг современных социальных технологий в форме социального обслуживания на дому, их краткое описание  |    |
| 2.3  | Наличие программного продукта по учету социальных услуг и формированию отчетов в электронном виде  |    |
| 2.4  | Наличие транспортных средств, задействованных при оказании надомных социальных услуг  |    |
| 2.5  | Наличие систем оценки качества оказываемых социальных услуг (краткое описание технологий проведения такой оценки)  |    |