



П РА В И Т Е Л ь С Т В О М О С К В Ы
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
П Р И К А З

от 20 декабря 2019

№ 1395

Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере социального обслуживания граждан, на 2020 год и плановый период на 2021-2022 годы

В соответствии с частью 1 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Административным регламентом исполнения Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве, утвержденным постановлением Правительства Москвы от 17 ноября 2015 г. № 754-ПП

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу профилактики нарушений обязательных требований юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере социального обслуживания граждан, на 2020 год и плановый период на 2021-2022 годов (далее – Программа профилактики), согласно приложению к настоящему приказу.

2. Управлению организации стационарного социального обслуживания (Григорьев А.В.), Управлению опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних (Зайцева Е.М.), Управлению по организации работы с семьями с детьми (Семкина Е.А.), Управлению проектов в сфере благополучия и долголетия (Богданова В.А.), Отделу организации долговременного ухода (Лихман И.В.), Отделу контроля за соблюдением требований доступности для инвалидов объектов и услуг ГКУ города Москвы «Служба контроля и бухгалтерского учета Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы» (Ларин С.В.):

2.1. Обеспечить по направлениям деятельности информирование поставщиков социальных услуг, включенных в установленном порядке в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы, о реализации Программы профилактики.

2.2. Организовать работу по выполнению утвержденной Программы профилактики в 2020 году.

2.3. В срок до 15 декабря 2020 г. подготовить отчет об исполнении мероприятий Программы профилактики за 2020 год и подготовить проект приказа по утверждению Программы профилактики на 2021 год и плановый период на 2022-2023 годы.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей руководителя Департамента по направлениям своей деятельности в соответствии с настоящим приказом.

Руководитель Департамента

Е.П.Стружак

Программа профилактики нарушений обязательных требований юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве на 2020 год и плановый период на 2021-2022 годы

I. Общая часть

1. Программа профилактики нарушений обязательных требований юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере социального обслуживания граждан, на 2020 год и плановый период на 2021-2022 годы (далее – Программа профилактики), разработана в соответствии с частью 1 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Административным регламентом исполнения Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве, утвержденным постановлением Правительства Москвы от 17 ноября 2015 г. № 754-ПП.

Программа рассчитана на краткосрочный (2020) и плановый (2021 - 2022) периоды.

1.2. Программа профилактики направлена на предупреждение нарушений обязательных требований, соблюдение которых оценивается Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы (далее – Департамент) при проведении мероприятий по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве в отношении поставщиков социальных услуг:

- по оценке соответствия их деятельности, объемов, качества социальных услуг, порядка и условий их оказания требованиям законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы в сфере социального обслуживания;

- по оценке соответствия их объектов социальной инфраструктуры и оказываемых услуг требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации и города Москвы в сфере обеспечения условий доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов.

1.3. В соответствии с п.4.10 Положения, утвержденного постановлением Правительства Москвы от 8 сентября 2015 г. № 566-ПП, Департамент осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан, в том числе в части соблюдения организациями, внесенными в Реестр поставщиков социальных услуг, требований, предусмотренных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами города Москвы, связанными с созданием для инвалидов условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, используемым поставщиком социальных

услуг при осуществлении деятельности в сфере социального обслуживания граждан, и предоставляемым им социальным услугам.

Понятия, используемые в Программе:

а) профилактическое мероприятие - мероприятие, проводимое Департаментом в целях предупреждения возможного нарушения поставщиками социальных услуг обязательных требований;

б) поставщики социальных услуг - негосударственные коммерческие и социально ориентированные некоммерческие, организации, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность в сфере социального обслуживания граждан, включенные в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 г. № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве»;

в) подконтрольные объекты - здания, помещения, оборудование, предметы и иные подобные объекты, используемые поставщиками социальных услуг при осуществлении своей деятельности и (или) оказании услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг;

г) охраняемые законом ценности - права и законные интересы граждан при предоставлении социальных услуг;

д) подконтрольная сфера - состояние охраняемых законом ценностей в сфере социального обслуживания и обеспечение доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, используемых поставщиками услуг;

е) обязательные требования - требования к поставщикам социальных услуг, имеющие обязательный характер и установленные законодательством Российской Федерации и законодательством города Москвы в сфере социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, используемых поставщиками услуг.

II. Анализ и оценка рисков причинения вреда

Социальные услуги в сфере социального обслуживания оказываются лицам, которые в силу различных обстоятельств (инвалидность, пожилой возраст, отсутствие работы и средств к существованию, внутрисемейный конфликт и др.) не в состоянии самостоятельно улучшить условия жизнедеятельности.

Деятельность в данной области направлена не только на поддержку гражданина в непростой для него период, но и на устранение тех условий, которые значительно ухудшают или могут в ближайшее время ухудшить качество его жизни.

Поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги их получателям качественно, в соответствии с требованиями законодательства в области социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.

Несмотря на принимаемые меры по профилактике нарушений обязательных требований, проблемой в подконтрольной сфере остаются случаи несоблюдения поставщиками социальных услуг законодательства в установленной сфере.

Эти действия снижают уровень безопасности охраняемых прав и законных

интересов граждан в процессе предоставления социального обслуживания, увеличивают риск причинения вреда здоровью получателей социальных услуг.

Внеплановая проверка, проведенная в рамках федерального государственного контроля, выявила факт нарушения в части порядка предоставления социальных услуг, а именно завышение отчетных показателей по фактически оказанным услугам в стационарной форме социального обслуживания.

Выборочный мониторинг социального обслуживания граждан выявил недостаточное обеспечение негосударственными поставщиками социальных услуг требований законодательства в части информационной открытости и доступности сведений об их деятельности.

Федеральным законом от 25 декабря 2018 г. № 480-ФЗ были введены «надзорные каникулы» в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства – в 2019 - 2020 годах они не могут быть проверены планово. При этом негосударственные организации и индивидуальные предприниматели являются новыми участниками рынка социального обслуживания. Зачастую они неверно истолковывают содержание обязательных требований, имеют недостаточный уровень правовой грамотности в сфере оказания социальных услуг.

Поэтому профилактические мероприятия, проводимые на регулярной основе, остаются актуальным и востребованным видом деятельности в рамках регионального государственного контроля.

III. Подготовка нормативных правовых актов города Москвы, приказов и методических писем Департамента

В связи со вступлением в силу Федерального закона от 18 июля 2019 г. № 180-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» перераспределена компетенция должностных лиц по возбуждению и рассмотрению дел об административных правонарушениях о нарушениях прав инвалидов.

В частности: органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, получили право рассматривать дела о правонарушениях, предусмотренных статьей 9.13 КоАП РФ, в части уклонения от исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социального обслуживания и предоставляемых услуг в этой сфере. Ранее это была только компетенция суда.

Департаментом подготовлены изменения в два постановления Правительства Москвы.

1. Постановление Правительства Москвы от 26 декабря 2014 г. № 830-ПП «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве»:

- расширены полномочия должностных лиц – право рассматривать дела об административных правонарушениях в части обеспечения доступности для инвалидов объектов социального обслуживания и применять меры обеспечения производства по делам об административных правонарушениях: наложение штрафа;

- должностные лица обязаны осуществлять контроль за поступлением оплаты по

взысканным штрафным санкциям от должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей, от юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей и в случаях неуплаты административного штрафа обращаться к судебным приставам.

2. Постановление Правительства Москвы от 17 ноября 2015 г. № 754-ПП «Об утверждении Административного регламента исполнения Департаментом государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве» (далее - Административный регламент):

- закреплено право должностным лицам при осмотре зданий, строений, сооружений, помещений с целью установления нарушения по доступности среды в качестве доказательной базы применять фото- и видеосъемку, другие разрешенные законодательством Российской Федерации способы фиксации нарушений обязательных требований;

- введена новая форма документа, подтверждающего факт нарушений доступности среды и описывающего предмет нарушения – к Акту проверки в обязательном порядке прилагается Акт обследования доступности объекта и услуг для инвалидов и маломобильных граждан (далее – Акт обследования объекта);

- уполномоченные должностные лица Департамента вправе составлять протоколы об административных правонарушениях и направлять заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении в суд для рассмотрения дел об административном правонарушении.

При выявлении состава административного нарушения, предусмотренного статьей 9.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, составляет протокол об административном правонарушении и с иными связанными с результатами проверки документами направляет его соответствующим должностным лицам Департамента, уполномоченных рассматривать дело об административном правонарушении, принимать решение о назначении административного наказания либо о прекращении производства по делу об административном правонарушении в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

IV. Цели и задачи Программы

Целями проведения профилактических мероприятий являются:

- предупреждение нарушения поставщиками социальных услуг обязательных требований;
- снижение риска причинения вреда охраняемым законом ценностям вследствие нарушений обязательных требований;
- разъяснение поставщикам социальных услуг обязательных требований;
- создание системы профилактики нарушений обязательных требований в подконтрольной сфере.

Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения и снижения рисков их

возникновения;

- повышение уровня правовой грамотности поставщиков социальных услуг;
- мотивация поставщиков социальных услуг к добросовестному поведению.

V. План график профилактических мероприятий на 2020 год и проект плана на 2021 – 2022 годы

	Вид мероприятия	Форма мероприятия	Периодичность/срок исполнения	Ответственное структурное подразделение
1	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте Департамента в сети Интернет перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования	актуализация перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования	по мере необходимости	Управления: организации стационарного социального обслуживания; опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних; по организации работы с семьями с детьми; проектов в сфере благополучия и долголетия ; отделы: организации долговременного ухода; контроля за соблюдением требований доступности для инвалидов объектов и услуг
2	Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований	Проведение консультаций с поставщиками социальных услуг (в том числе виде совещаний, консультаций и др. м Информирование о вступлении в законную силу новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменений в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие, в том числе посредством	по мере необходимости по мере необходимости	

		размещения на официальном портале/сайте Департамента	
		Проверка сведений, содержащихся в документах, представленных поставщиками социальных услуг для получения компенсации затрат за оказанные социальные услуги, в пределах компетенции управления социального обслуживания	по мере необходимости
3	Обобщение практики осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания	Сбор и анализ данных о проведенных мероприятиях по контролю	ежеквартально, в целом по итогам работы за год
		Подготовка руководства и обобщение практики по соблюдению обязательных требований при осуществлении деятельности в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве	в целом по итогам работы за год
		Участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики	ежеквартально, в целом по итогам работы за год

Мероприятия на 2021 - 2022 годы могут корректироваться по результатам исполнения плана-графика на 2020 год.

План-график проведения публичных слушаний с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельности в сфере социального обслуживания граждан на 2020 года

№ п/п	Вид государственного контроля (надзора)	Дата проведения ежеквартальных публичных мероприятий	Тема мероприятия
1.	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве	март - апрель 2020	<ul style="list-style-type: none"> - новые обязательные требования в части утверждения нового состава социальных услуг и соответственно новых стандартов предоставления социальных услуг, которые затронуты все формы социального обслуживания: стационарная форма, полустационарная форма, социальные услуги на дому; - рассмотрение дел уполномоченными лицами Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы об административных правонарушениях в части предусмотренных статьей 9.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях
		июнь – июль 2020	
		сентябрь – октябрь 2020	

VI. Лица, уполномоченные на выдачу предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований

Должностными лицами, ответственными за выполнение административной процедуры, являются лица, проводившие проверку, уполномоченные возбуждать дела об административных правонарушениях и составлять протоколы об административных

правонарушениях, уполномоченные рассматривать дела об административном правонарушении, принимать решение о назначении административного наказания либо о прекращении производства по делу об административном правонарушении. Состав уполномоченных лиц определяется приказом по Департаменту.

Выдача поставщику социальных услуг предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 февраля 2017 г. № 166 «Об утверждении Правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения».

VII. Целевыми показателями результативности и эффективности мероприятий Программы являются:

№ п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Комментарии	Базовое значение показателя (2020 год)	Целевое значение показателя (2021 год)	Плановое значение показателя (2022 год)
1	2	3	4	5	6	7
1	Количество получателей социальных услуг, которым был причинен вред (ущерб) жизни и здоровью, в результате нарушения обязательных требований	показатель относится к группе «А», утвержденный постановлением Правительства Москвы от 26.12.2019 № 1849-ПП	показатель учитывает общее случаев когда ПСУ был причинен вред (ущерб)			
2	Количество объектов социальной инфраструктуры, на которых не были соблюдены требования по обеспечению доступности среды для инвалидов	показатель относится к группе «А», утвержденный постановлением Правительства Москвы от 26.12.2019 № 1849-ПП	показатель учитывает кол-во объектов, которые не приспособлены для инвалидов			
3	Общее количество проведенных профилактических мероприятий		показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий			

			ческих мероприятий			
4	Доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия	Доля поставщ. = кол-во поставщ. провед. мероприятий / общее кол-во поставщ. x 100 %		100 %	100 %	100 %
5	Количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы в СМИ, на официальном портале/сайте Департамента		показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование граждан	5	не менее 10	не менее 10
6	Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления	Добосн. = Жобосн. / Жв. x 100 %	Ж обосн. - количество обоснованных жалоб; Жв. - количество жалоб всего	0,5	0	0

Ожидаемые конечные результаты Программы:

- повышение эффективности обеспечения соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания;
- повышение доступности информации об обязательных требованиях, предъявляемых к деятельности в сфере социального обслуживания, для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления.

Заинтересованные структурные подразделения Департамента в срок до 15 декабря 2020 г. готовят отчет о проведенной профилактической работе с поставщиками социальных услуг за 2020 год, включающий также оценку результативности мероприятий Программы.

Достижение целей Программы профилактики осуществляется путем оценки показателей результативности ее мероприятий.

Отчет о проведенной профилактической работе за 2020 год размещается на сайте/портале Департамента в разделе: Деятельность - «Осуществление Департаментом государственного контроля (надзора) в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» в подразделе «Государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве».