

Социально-политический журнал

Учредитель:

АНО «Содействие в развитии ресурсов здоровой жизни»

Главный редактор

В.И. Мурашов

Зам. главного редактора

С.В. Коршунов

Дизайн: Л. Соколова

Корректор: А. Биглер

Над номером работали:

Н. Лошкарёва, С. Коршунов,

Е. Якель, А. Полинин

Журнал зарегистрирован

в Управлении Федеральной службы

по надзору в сфере связи,

информационных технологий

и массовых коммуникаций по Москве

и Московской области

Свидетельство о регистрации

ПИ № ТУ 50-1013 от 19.05.2011

Адрес редакции:

123001, г. Москва,

ул. Садовая-Кудринская,

д. 26/40, оф. 6

Тел./факс: +7 (495) 699-12-15

e-mail: info@ros-idea.ru

www.ros-idea.ru

Подписано в печать

25.07.2012

Формат 60x90/1/8

Усл. печ. л. 6

Тираж 4000 экз.

Отпечатано в ОАО

«Подольская фабрика

офсетной печати»

г. Подольск, Революцион-

ный проспект, 80/42

Полное или частичное

воспроизведение материалов,

опубликованных в журнале,

допускается только

по согласованию с редакцией

в письменном виде.

Ссылка на журнал «Культура

здоровой жизни. Москва» обязательна

© АНО «Содействие в развитии

ресурсов здоровой жизни», 2012

Журнал распространяется

бесплатно

**КУЛЬТУРА
ЗДОРОВОЙ
ЖИЗНИ**

Москва 2012,

№ 7

СОДЕРЖАНИЕ

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

- 2** Новым москвичам – защита и поддержка
- 8** Государственные услуги стали доступнее
- 12** Забота о ветеранах – важнейший приоритет!
- 17** Большой семье – всесторонняя помощь

КАДРЫ

- 21** Обучение через действия

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

- 25** Неравнодушных оказалось много

КРУГЛЫЙ СТОЛ

- 27** Соцработнику – безопасность

ВЫСТАВКА

- 30** Охрана труда на должном уровне

ИНТЕГРАЦИЯ

- 31** Приглашение к сотрудничеству
- 33** Реабилитация творчеством
- 35** Мосты в природу
- 37** Скорей в музей!

ЛЮДИ ПРОФЕССИИ

- 41** Это моя судьба!
- 43** Борьба за новую жизнь
- 46** Откройте людям сердце

Новым москвичам – защита и поддержка

С 1 июля 2012 года Москва увеличилась более чем в два раза благодаря присоединённым подмосковным территориям. Реализуемая в столице Государственная программа «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012–2016 годы» теперь в полной мере распространяется и на новых москвичей. На присоединённых территориях проживают 233 тысячи жителей, из которых 77 тысяч – льготники.

О мерах социальной поддержки населения, которые Правительство Москвы намерено осуществлять на присоединённых к городу территориях, рассказал на пресс-конференции в «РИА Новости» Министр столичного правительства, руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы Владимир Аршакович Петросян.



Владимир Петросян сообщил, что 19 июня 2012 года Правительством Москвы принято Постановление №275-ПП «О порядке предоставления мер социальной поддержки отдельным ка-

тегориям граждан, имеющих место жительства на территории, присоединённой к городу Москве». Постановление подготовлено Департаментом социальной защиты населения города Москвы в целях со-

хранения ранее достигнутого уровня социальной защиты жителей присоединённых территорий.

Принятие этого постановления позволило, в частности, гражданам, живущим на присоединённых

территориях, сохранить право на получение тех форм социальной поддержки (получаемых ими в соответствии с законодательством Московской области), которые превышают соответствующие формы по московскому законодательству. Например, сохранена ежемесячная выплата по 4,5 тыс. руб. инвалидам III группы – участникам боевых действий в Афганистане (в Москве эта выплата составляет 2,3 тыс. руб.). Сохранена ежемесячная выплата в размере 8,5 тыс. руб. членам семей военнослужащих или сотрудников МВД, погибших при исполнении военной службы (в Москве эта сумма составляет 3 тыс. руб.). Сохранятся размеры назначенных выплат на несовершеннолетних детей: детям одиноких матерей в возрасте до 3-х лет – в сумме 4240 руб.; детям разведенных родителей до 3-х лет – в сумме 2915 руб.; детям в возрасте до 3-х лет из малообеспеченных семей – 2120 руб. на ребёнка; студенческим семьям – 4 тыс. руб.

Кроме того, будут сохранены выплаты, которых нет в Москве: ежемесячная выплата лицам, не отмеченным государственными или ведомственными наградами, с трудовым стажем 50 лет и более (по 1012 руб.); ежегодная выплата инвалидам I группы – участникам боевых действий в Афганистане (по 100 тыс. руб.); ежегодная выплата реабилитированным гражданам (6500 руб.).

Принятое постановление предусматривает сохранение права на получение мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг, услуг связи в привычной для жителей Московской области денежной форме.

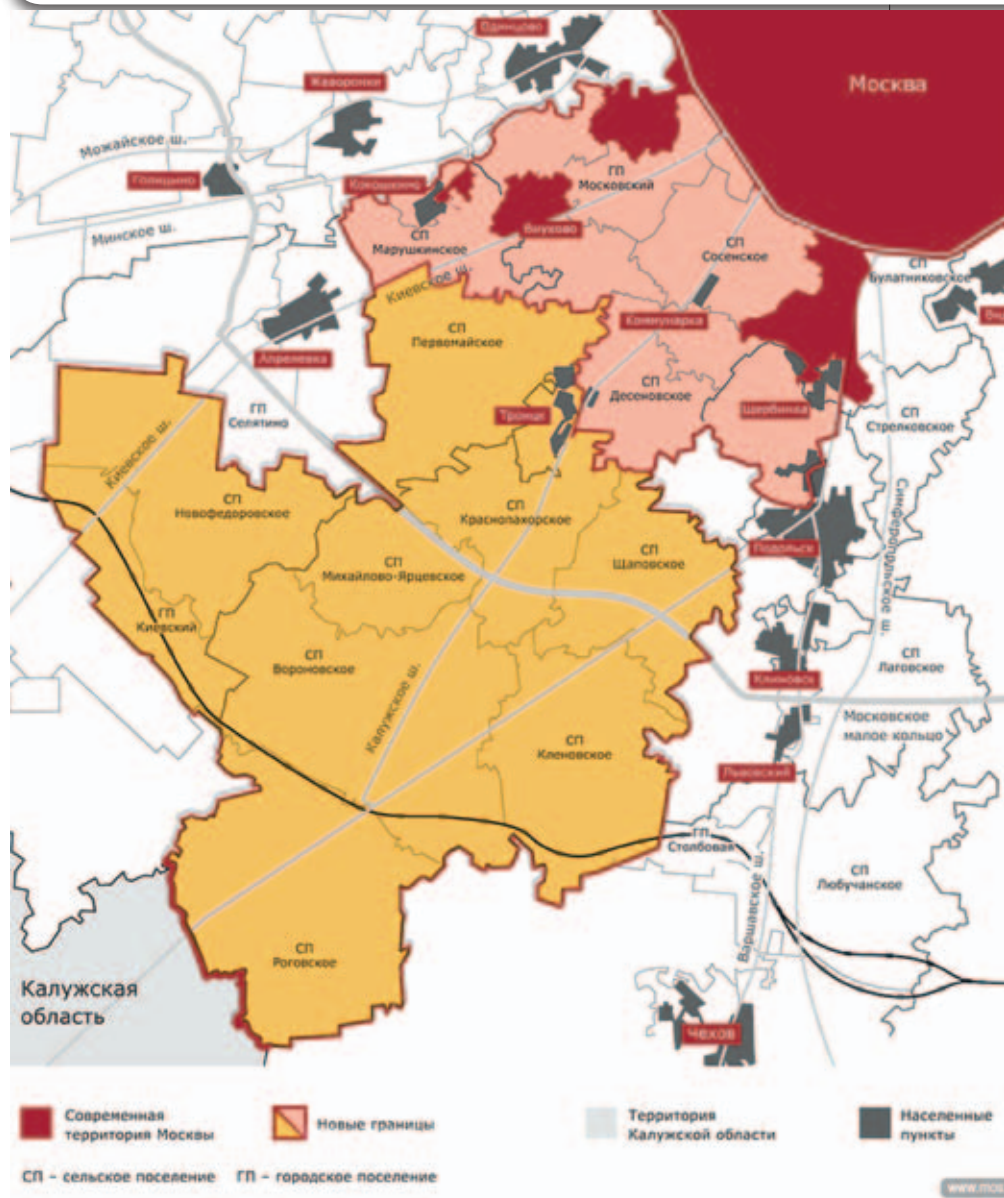
Глава департамента сообщил также, что в связи с плановым повышением в 2012 году тарифов на коммунальные услуги в июле текущего года произведена 13-процентная индексация сумм компенсаций на оплату ЖКХ, исходя из размеров компенсаций, начисленных с 1 января по 30 июня 2012 года.

– Для осуществления социальной защиты населения на присоединённых территориях нами разработана структура органов управления и государственных учреждений в сфере социальной защиты, – рассказал Владимир Петросян. – Это пять управлений социальной защиты населения, в том числе одно окружное – Управление социальной защиты населения Троицкого и Но-

вомосковского административных округов столицы, а также Троицкое, Щербинское, Московское и Вороновское территориальные управления социальной защиты населения города Москвы.

Сложности в обеспечении жителей присоединённых территорий всеми существующими в столице формами социальной защиты, конечно, есть. Территория огромная,

На реализацию Постановления Правительства Москвы от 19 июня 2012 года №275-ПП «О порядке предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, имеющих место жительства на территории, присоединённой к городу Москве» столичным правительством предусмотрено увеличение ассигнований в сумме 4 млрд рублей





поэтому для обеспечения комплексного обслуживания жителей удалённых поселений в структуре данных учреждений создано 12 Клиентских служб, в которых будет организован приём населения, консультирование по вопросам предоставления городских форм социальной поддержки и приём правоустанавливающих документов. Непосредственная же обработка документов и назначение городских форм поддержки, а также оформление выплат в связи со смертью граждан осуществляется созданными УСЗН.

Несомненно, важной и радостной новостью для жителей присоединённых территорий стала региональная социальная доплата. На основании сведений, полученных из Пенсионного фонда и органов социальной защиты Московской области, с 1 июля 2012 года неработающим пенсионерам в беззаявительном порядке установлена региональная социальная доплата к пенсии до городского социаль-

ного стандарта – 12 тыс. рублей. Кроме того, отдельным категориям граждан в беззаявительном порядке будут назначены предусмотренные городским законодательством социальные выплаты. Например, инвалидам и участникам Великой Отечественной войны на продукты питания – 1 тыс. руб., детям погибших военнослужащих – 1,3 тыс. руб., инвалидам I и II групп вследствие ранения, полученного при участии в боевых действиях на территории Афганистана, – 6 тыс. руб. и другие.

Социальная поддержка семей с детьми

С 1 июля 2012 года право на получение единовременных выплат на рождение ребёнка, ежемесячного пособия на него, компенсации многодетным семьям, одиноким матерям будет определяться московским законодательством.

Семьи, состоящие на учёте в органах социальной защиты населения,

будут получать ежемесячное пособие на ребёнка и ежемесячное пособие на ребёнка-инвалида в размере и на срок, установленными правовыми актами Московской области по состоянию на 30 июня 2012 года. Это в том случае, если размеры пособий в Московской области были больше, чем в Москве.

Всем многодетным семьям будет выдано «Удостоверение многодетной семьи города Москвы». В августе 2012 года многодетным семьям на детей в возрасте от 8 до 16 лет будет выплачена ежегодная компенсационная выплата на приобретение комплекта детской одежды для посещения занятий на период обучения.

Стоит отметить, что в Москве семья является многодетной, пока младший из детей не достигнет совершеннолетия.

Помощь семьям в трудной жизненной ситуации

Оказываться в отделениях срочного социального обслуживания центров социального обслуживания по месту жительства. Социальная помощь оказывается адресно, на основании заявления, с предоставления паспорта. Объёмы и периодичность помощи зависят от конкретной ситуации.

О том, какая помощь оказывается малообеспеченным семьям с детьми, как организуется оздоровительный отдых для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, как осуществляется сопровождение детей-сирот и детей, оказавшихся без попечительства родителей, можно узнать в ближайшей по месту жительства Клиентской службе.

Социальная карта москвича

Жителям присоединённых территорий заблаговременно обеспечена выдача Социальной карты москвича (СКМ) для реализации бесплатного проезда городским транспортом на



территории Москвы и Московской области. Выдача СКМ жителям присоединённой территории осуществлялась с 15 июня 2012 года. Для получения СКМ необходимо обратиться в УСЗН и иметь при себе паспорт и социальную карту Московской области (СКМО).

Ежемесячные городские денежные выплаты (ЕГДВ)

В беззаявительном порядке на присоединённых территориях с 1 июля установлены новые размеры ЕГДВ гражданам региональных льготных категорий (ветеранам труда, труженикам тыла, реабилитированным лицам и гражданам, признанным пострадавшими от политических репрессий), получавшим соответствующие выплаты от Московской области. С 1 июля 2012 года ЕГДВ выплачивается в следующих размерах: ветеранам труда – 495 рублей; труженикам тыла – 748 рублей; реабилитированным и жертвам политрепрессий – 865 рублей.

Денежные выплаты или соцподдержка: есть выбор

В соответствии с Законом города Москвы от 3 ноября 2004 года №70 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы» граждане региональных льготных категорий имеют право на

бесплатный проезд на всех видах городского пассажирского транспорта (кроме такси), бесплатный проезд железнодорожным транспортом пригородного сообщения, бесплатный отпуск лекарств по рецептам врачей или на компенсацию этих услуг в виде денег. Эти право теперь есть и у жителей вновь присоединённых территорий. Соответственно, они могут воспользоваться перечисленными услугами или получить: 189 рублей (при отказе от бесплатного проезда городским транспортом), 94 рубля (при отказе от бесплатного проезда пригородными поездами), 554 рубля (при отказе от бесплатных лекарств). Вопрос о том, в какой форме будет предоставляться социальная поддержка – в форме услуг или денег, – решается в УСЗН на основании заявления льготника.



Социальная поддержка ветеранов Великой Отечественной войны

Владимир Петросян подчеркнул, что поддержка ветеранов была и будет приоритетом для Правительства Москвы. Учитывая, что качество жизни ветеранов сегодня зависит не только от уровня пенсий и городских надбавок, но и от доступности и качества социальных услуг, в настоящее время проводится работа среди ветеранов Великой Отечественной войны, живущих на присоединённых территориях, с целью выявления их индивидуальных потребностей. По результатам этих опросов и обследований будут приняты меры по удовлетворению нужд ветеранов. Работа носит адресный характер, с индивидуальным подходом в каждом случае.

В первоочередном порядке будут решены проблемы одиноких и одиноко проживающих инвалидов и участников войны.

В рамках реализуемой в городе Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012–2016 годы» на поддержку ветеранов Великой Отечественной войны направлено 1,5 трлн рублей

Комплексная медико-социальная помощь ветеранам оказывается через Социально-реабилитационный центр ветеранов войн и Вооружённых Сил. Ежегодно курс реабилитации в центре проходят 2100 ветеранов. Для ветеранов, живущих на присоединённых территориях, выделена квота на десять человек в каждом заезде.

– Большой популярностью среди ветеранов пользуется социально-медицинская реабилитационная помощь на дому, или «Санаторий на дому», – отметил Владимир Петросян. Данный вид обслуживания оказывается инвалидам и участникам Великой Отечественной войны, которые по состоянию здоровья не могут воспользоваться своим правом на санаторно-курортное лечение. В 2012 году «Санаторием на дому» смогут воспользоваться около 3,5 тыс. ветеранов. Для предоставления услуг социально-медицинской реабилитации на дому ветеранам, проживающим на присоединённой

территории, будут дополнительно созданы две медицинские бригады по 15 человек.

В 2011 году впервые внедрены новые формы обслуживания – Служба сиделок, патронажные отделения на базе стационарных учреждений, услуги которых сегодня получают более 2 тысяч ветеранов. Предусматривается, что услуги службы сиделок получат дополнительно сто ветеранов, проживающих на присоединённой территории.

С 2011 года начато активное внедрение системы «Тревожная кнопка» для организации неотложной помощи одиноким ветеранам войны через учреждения социальной защиты, здравоохранения и других государственных структур. Сегодня аппаратами «Тревожная кнопка» обеспечено около 19 тыс. человек. Для обеспечения системой «Тревожная кнопка» ветеранов, проживающих на присоединённых территориях, в настоящее время начато формирование дополнительной смены диспетчеров, а также приобретение аппаратов мобильной связи.

В канун празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне более шестисот ветеранов войны, проживающих на присоединённой территории, получили поздравления с 9 Мая и праздничные продовольственные наборы. Городские власти планируют обеспечить всех остро нуждающихся ветеранов Великой Отечественной войны товарами длительного пользования (жидкокристаллическими телевизорами, двухкамерными холодильниками, стиральными машинами-автоматами).

Ветеранам будет оказана материальная помощь для оплаты сложных операций и дорогостоящих лекарств.

Поддержка людей с ограниченными возможностями здоровья

С 1 июля 2012 года инвалидам, проживающим на присоединённой



территории, услуги по комплексной реабилитации оказывают Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр социального обслуживания «Троицкий» и Государственное бюджетное учреждение города Москвы Троицкий Центр социальной реабилитации детей-инвалидов и детей с ограничениями жизнедеятельности «Солнышко».

Дети-инвалиды и молодые инвалиды с сопровождением смогут получать услуги по реабилитации, отдыху и оздоровлению за рубежом. По реабилитации – в Институте кондуктивной педагогики и восстановительной двигательной терапии им. А. Петё (Венгерская Республика) и на курортах Республики Словения, в Прибалтике и Краснодарском крае.

Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации будет осуществляться по месту жительства органами социальной защиты через Клиентские службы, созданные в сельских поселениях и УСЗН в г.п. Щербинка, Троицк, Московское.

Отвечая на вопрос корреспондента о службе «Социальное такси», Владимир Петросян отметил, что реализация этого проекта распространится и на присоединённую территорию. Стоимость услуги будет такая же, как и для москвичей –

С 1 июля 2012 года неработающим пенсионерам в беззаявительном порядке установлена региональная социальная доплата к пенсии до городского социального стандарта – 12 тыс. рублей



210 рублей за один час поездки на легковом автомобиле, 300 рублей за один час поездки на микроавтобусе (с подъёмником). Заказы на оказание услуг принимаются единой диспетчерской ежедневно, без выходных с 8 до 20 часов по многоканальному телефону: (495) 276-03-33 и электронной почте: 2760333@2buspark.ru. Телефон для жалоб и предложений: 8(916) 935-01-09. Снятие заказа инвалидом производится по телефону: 8(916)853-73-62 не позднее, чем за 2 часа до подачи такси.

Оплата проезда производится талонами, реализацию которых осуществляет Московская городская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (тел.: (495) 712-82-00).

Безбарьерная среда

В настоящее время на присоединённой территории организуется работа по паспортизации объектов с целью определения потребности в их адаптации для удобства людей с ограниченными физическими возможностями. Необходимые финансовые ресурсы на их приспособление будут заложены в бюджете города Москвы на 2013-й и последующие годы.



Владимир Петросян отметил, что Москва – единственный регион, где ведутся работы по установлению подъёмных платформ для инвалидов в жилых многоквартирных домах сложившейся конструкции, а также устанавливаются потолочные подъёмные рельсовые системы «Мультиролл» в квартирах, где проживают инвалиды с тяжёлыми ограничениями в передвижении (с возможностями этой системы можно ознакомиться на сайте департамента www.dszn.ru).

В случае заинтересованности инвалида в такой платформе он может

обратиться с заявлением в ближайшую Клиентскую службу, центр социального обслуживания, районное или окружное Управление социальной защиты населения.

Дополнительную информацию можно получить по телефону «горячей линии» Департамента социальной защиты населения города Москвы: (495) 623-10-59.

В заключение пресс-конференции Владимир Петросян заверил, что все учреждения социальной защиты на присоединённой территории укомплектованы кадрами и профинансированы в необходимом объёме:

– Я лично объехал все объекты на присоединённой территории, проверяя их готовность. И хочу отметить, что жители новых московских округов к идее присоединения отнеслись положительно.



Сергей Коршунов

Фото автора

Государственные услуги стали доступнее

Прошло совсем немного времени со дня официального присоединения к Москве новых территорий, а система социальной защиты столицы работает здесь на полную мощность. Вновь созданные учреждения в течение месяца посетили более 17 тысяч человек. И будь то управление социальной защиты, центр социального обслуживания или клиентская служба, практически везде посетители этих учреждений отметили – социальные услуги стали ближе, доступнее. Если раньше для получения какого-либо документа требовалось немало времени и дальние поездки, то сейчас достаточно часа, а то и меньше.

Пресс-тур по новым социальным учреждениям, заработавшим с 1 июля, стал для участвующих в нём журналистов просто идеальным форматом, позволившим на себе ощутить «громздё» новых территорий столицы, увидеть, как жизненно важна доступность социальных учреждений – и в урбанистическом ландшафте, и в посёлке, и деревне. В пресс-туре принял участие Министр Правительства Москвы, руководитель столичного Департамента социальной защиты населения Владимир Аршакович Петросян.

Первое осмотренное учреждение – Щербинское управление социальной защиты населения города Москвы. Здесь есть отдел комплексного обслуживания пенсионеров; отдел комплексного обслуживания семей с детьми; отдел контроля за назначением и перерасчётом социальных выплат; отдел выплаты пособий, компенсаций и других социальных выплат, бухгалтерского учёта; отдел информатизации. На приём в каждое отделение – от двух до четырёх человек, но ждать им недолго – штат УСЗН достаточно укомплектован, и работа идёт полным ходом.

«Вновь открытое УСЗН района Щербинки значительно расширило свои возможности, – рассказывает начальник управления Ирина Анатольевна Блинова. – Старое помещение УСЗН было 96 кв. м, а новое – 415 кв. м. Увеличение площади по-



Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы Владимир Аршакович Петросян

зволило разделять потоки людей, дифференцируя их по направлениям соцподдержки. Вдвое увеличился штат – с 12 до 24 человек. Появи-

лась новая служба «одного окна»: её сотрудники выдают необходимые справки, дубликаты удостоверений, консультируют посетителей». Удо-

ствование ветерана труда, при наличии всех документов, выдаётся в день обращения. Ещё одна новая служба – информационная: здесь посетители смогут получить ответы на простые вопросы – сразу, не стоя очереди. В городе Щербинке живёт около 11 тысяч человек, 150 из них ежедневно обслуживаются в УСЗН.

В учреждении есть подъёмник, в ближайшее время будет оборудован пандус.

Больше всего народу около отдела комплексного обслуживания семей с детьми. Многодетных мам ждёт приятная новость. Если по федеральному законодательству семья считается многодетной до достижения 18 лет старшим из детей, то Москва сохраняет семье статус многодетной до достижения 18 лет младшим ребёнком – значит, и получение льгот будет тоже продлено!

Очень важный момент – пособия теперь будут получать не только малообеспеченные многодетные семьи, а все многодетные семьи вне зависимости от их доходов.

Родителям таких семей надо оформить Удостоверение многодетной семьи города Москвы. Это делается в УСЗН по предъявлению документов, фото родителей. Никакой волокиты не будет, удостоверения получают в день обращения.

Ирина Блинова сообщила, что в настоящее время активно идёт обмен СКМО (Социальная карта жителя Московской области) на СКМ (Социальная карта москвича). В отличие от СКМО, СКМ имеет некоторые преимущества – дополнительные скидки в аптеках и сетевых магазинах.

Следующий пункт назначения в маршруте пресс-тура – Центр социального обслуживания «Щербинский». С его работой журналистов знакомит директор ЦСО Наталья Владимировна Тютюкина. Новое помещение ЦСО (425 кв. м) значительно просторнее старого (80 кв. м). В ЦСО работают пять отделений: социального обслуживания на дому; срочной социальной службы; профилактики безнадзорности несовершеннолетних и социального обслуживания семей с детьми; отделение дневного пребывания; сектор «Мобильной социальной службы», а также пять клиентских служб в сельских поселениях.

В отделении социального обслуживания на дому с 1 июля 2012 года оказываются услуги 361 жителю Новомосковского округа.

Отделение дневного пребывания ежедневно посещают 45 человек. Участников пресс-тура они встретили частушками под аккомпанемент балалайки. Задорной балалаечнице

оказалось 89 лет, и она призналась, что перестанет считать себя молодой только после ста. Узнав, что среди гостей Министр Правительства Москвы, подопечные ОДП высказали ему свои пожелания и предложения. В частности, говорилось о необходимости организации в зонах отдыха так называемых «пяточков», где пожилые люди могли бы собираться, чтобы спеть вместе любимые песни, потанцевать, пообщаться. Было высказано и предложение в дополнение к имеющимся в ЦСО балалайке и электропианино купить баян. Владимир Петросян обещал помочь. Глава Департамента, в свою очередь, расспросил подопечных ОДП об их жизненных проблемах, о том, как им чувствовать себя москвичами. Собеседники не скрывали радости, одной из главных причин которой была ежемесячная надбавка к пенсии. Теперь не 5 тысяч, а 12 тысяч – на целых 7 тысяч больше.

Владимир Петросян напомнил, что в столице реализуется Государственная программа «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012–2016 годы», одним из главных направлений которой является «Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей». Глава Департамента напомнил о московском конкурсе, очень популярном среди ветеранов – «Песни прошлых лет», и пригласил ветеранов, живущих на присоединённых территориях, активно в нём участвовать.

Отвечая на вопросы, касающиеся санаторно-курортного лечения, глава департамента отметил, что для льготников, проживающих на присоединённых территориях, выделено около 700 путёвок.

Следующим и очень важным пунктом маршрута мероприятия для прессы стала Клиентская служба (КС) поселений Краснопахорское и Михайлово-Ярцевское. Клиентская служба открыта 2 июля 2012 года, обслуживает 9600 жителей поселений Краснопахорское и Михайлово-Ярцевское. С работой КС участников





пресс-тура познакомил начальник КС Ольга Владимировна Гущина.

КС выполняет часть функций, связанных с реализацией единой государственной политики в области социальной защиты ветеранов Великой Отечественной войны, боевых действий, граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей с детьми, а также иных нетрудоспособных и малообеспеченных групп населения, нуждающихся в соцподдержке и проживающих на обслуживаемой территории.

КС осуществляет приём заявлений и документов на назначение и предоставление денежных выплат и пособий, путёвок на санаторно-курортное лечение, адресную помощь. Здесь можно проконсультироваться по всем вопросам, связанным с этими выплатами.

Участникам пресс-тура даже не пришлось задавать вопросы, многие посетители КС сами отмечали то, что считали главным. В частности, многие из них сообщили, что раньше, решая вопросы соцподдержки, «приходилось ехать в такую даль, что на это уходил весь день, а сейчас – всё рядом. Написал заявление о получении СКМ, сдал в КС, а затем снова зашёл в КС и забрал свою, уже готовую Социальную карту москвича.

Маршрут пресс-тура заканчивался в Московском управлении социальной защиты населения столицы и

ЦСО «Московский» (Троицкий и Новомосковский административный округ), работающих с 1 июля т.г.

Здесь также кипела жизнь: в ЦСО работал зал лечебной физической культуры, и первая группа энтузиастов здорового образа жизни уже увлечённо выполняли упражнения на гибкость и силу.

Структура и функции УСЗН и ЦСО такие же, что и у тех, на которых мы побывали в начале маршрута. Однако здесь учреждения соцзащиты расположены в более густонаселённой территории с множеством многоэтажных домов, поэтому и народу побольше. Вот пожилая женщина, чем-то очень огорчена: не поймёт, где же начисления, о которых столько говорили? Вслух сетует о своей беде проходящим мимо участникам пресс-тура. «А давайте прямо сейчас и разберёмся», – предлагает Владимир Петросян. Выяснение причины занимает у специалиста УСЗН счи-

танные минуты. Оказывается, ожидаемая сумма денег бабушке начислена и лежит у неё на сберкнижке, только вот сотрудница сберкассы почему-то забыла сделать об этом пометку.

Таких вопросов и ответов, встреч и бесед с жителями присоединённых территорий у министра за время пресс-тура было немало. Владимир Петросян отметил, что в целом люди довольны наступившими переменами. Они уже чувствуют себя москвичами, а для социальных работников очень важно и дальше сохранить тот ритм, ту энергию и энтузиазм, с которыми они начали свою работу на присоединённых к столице территориях.

Телефоны «горячей линии» Департамента социальной защиты населения города Москвы:

(495) 623-10-59,

(495) 623-10-60

Артём Полинин

Фото Сергея Коршунова



Учреждения социальной защиты на присоединённых к Москве территориях

1. Управление социальной защиты населения Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы	Москва, ул. Брусилова, д. 17
2. Московское управление социальной защиты населения города Москвы	Ленинский р-н, г. Московский, мкр. 3, стр. 2-а
3. Вороновское управление социальной защиты населения города Москвы	г. Подольск, ул. Маштакова, д. 12
4. Щербинское управление социальной защиты населения города Москвы	г. Щербинка, ул. Маршала Савицкого, д. 26, корп. 1
5. Троицкое управление социальной защиты населения города Москвы	г. Троицк, Октябрьский про-т., д. 11
6. Государственное бюджетное учреждение города Москвы ЦСО «Московский»	п. Московский, мкр. 3, стр. 2А
7. Государственное бюджетное учреждение города Москвы ЦСО «Щербинский»	г. Щербинка, ул. Брусилова, д. 17
8. Государственное бюджетное учреждение города Москвы ЦСО «Троицкий»	г. Троицк, микрорайон «В», д. 40, Октябрьский про-т., д. 13
9. ГБУ Троицкий Центр социальной реабилитации детей-инвалидов и детей с ограничениями жизнедеятельности «Солнышко»	г. Троицк, ул. Пушкина, д. 5

Клиентские службы (КС) – структурные подразделения центров социального обслуживания населения

№	Наименование Клиентской службы	Зона обслуживания	Адреса размещения
1	КС в п. Киевский	п. Киевский п. Новофедоровское	п. Киевский, д. 24
2	КС в п. Первомайское	п. Первомайское	ул. Центральная, д. 5а, Дом культуры «Первомайское»
3	КС в п. Кокошкино	п. Кокошкино п. Марушкинское	п. Кокошкино, ул. Ленина, д. 4
4	КС в п. Сосенское	п. Сосенское п. Филимонковское	п. Газопровод, д. 18, 1-й этаж
5	КС в п. Десеновское	п. Десеновское п. Воскресенское	д. Десна, здание Дома культуры
6	КС в п. Мосрентген	п. Мосрентген	с.п. Мосрентген, д. 41
7	КС в п. Внуковское	п. Внуковское	п. Внуково, д. 50
8	КС в п. Рязанское	п. Рязанское	п. Фабрики им. 1 мая, д. 10
9	КС в п. Щаповское	п. Щаповское п. Кленовское	п. Щапово, д. 1
10	КС в п. Вороновское	п. Вороновское	с. Вороново, д. 31, стр. 1
11	КС в п. Краснопахорское	п. Краснопахорское п. Михайлово-Ярцевское	с. Красная Пахра, д. 21, 1-й этаж
12	КС в п. Роговское	п. Роговское	п. Рогово, д. 1а, Дом культуры «Юбилейный»

Забота о ветеранах – важнейший приоритет!

В Департаменте социальной защиты населения города Москвы состоялась встреча Министра Правительства Москвы, руководителя Департамента Владимира Аршаковича Петросяна с руководителями ветеранских организаций, в том числе присоединённых к столице территорий. В ней приняли участие: председатель Московского комитета ветеранов войны Иван Андреевич Слухай, первые заместители председателя Московского городского совета ветеранов Георгий Иванович Пашков и Василий Иванович Прохоров, заместитель председателя Совета ветеранов города Щербинки Василий Павлович Слободчиков и другие представители ветеранской общественности.

В ходе встречи глава департамента ответил на вопросы и обсудил с ними особенности переходного периода. В частности – сохранение подмосковных и московских льгот, медицинское обслуживание и другие актуальные для ветеранов темы.

– На присоединённой к Москве территории проживают 7300 ветеранов

Великой Отечественной войны, 24 000 ветеранов труда. Это те люди, с которыми департамент будет работать в первую очередь, – подчеркнул Владимир Петросян.

Глава департамента напомнил, что в столице реализуется Государственная программа «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012–2016 годы», одной

из подпрограмм которой является «Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей». На реализацию этой подпрограммы на 2012–2016 годы Правительством Москвы предусмотрено выделение около 1,5 трлн рублей. Это городские до-





Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы Владимир Аршакович Петросян и первый заместитель председателя Московского городского совета ветеранов Георгий Иванович Пашков

платы к пенсиям, всевозможные социальные выплаты людям старшего поколения и многое другое. Важнейшей задачей в настоящее время является организация социального обслуживания на качественном уровне. Конечно же, по-прежнему будут поддерживаться общественные ветеранские организации. Регулярно Мэр Москвы Сергей Семёнович Собянин встречается с ветеранским активом города, постоянно держит руку на пульсе ветеранского движения, знает, чем живут ветераны, какие проблемы их волнуют, и старается в первоочередном порядке решать все эти вопросы. На поддержку ветеранских организаций города в 2011 году было выделено 500 млн рублей, а в 2012 году – 594 млн рублей. Финансовая поддержка ветеранов московским правительством будет продолжена, недавно было подписано соглашение о взаимодействии и сотрудничестве между Правительством Москвы и Московским городским советом

ветеранов. Соглашение подписали Мэр Москвы Сергей Семёнович Собянин и, от имени всех ветеранских организаций, председатель Московского городского совета ветеранов Владимир Иванович Долгих.

– Уважаемые ветераны, живущие на присоединённых к столице территориях, хочу доложить вам, что мы создали на этих территориях девять учреждений социальной защиты, – обратился к участникам встречи Владимир Петросян. – Это управления социальной защиты, которые обновлены и работают в городах Щербинка и Троицк, вновь созданные управления Вороновское и Московское. В городе Московский открыт также и новый центр социального обслуживания, новый ЦСО открыт и в городе Щербинка. Создано 12 Клиентских служб – это наши представительные органы, которые будут расположены в сельских поселениях с целью максимального приближения социального обслужи-

вания к населению. Теперь не надо будет ездить в управление, чтобы получить какую-либо услугу, удостоверение и т.д. Достаточно зайти в Клиентскую службу по месту вашего жительства и написать заявление, всё остальное сделают сотрудники Клиентской службы.

Мы будем расширять социальное обслуживание тех граждан, которые получали его, будучи ещё жителями Московской области. а сейчас проживающих на присоединённых территориях, – заверил министр.

Уже создана и действует Мобильная социальная помощь, которая в первую очередь будет направлена на оказание адресной помощи одиноким ветеранам Великой Отечественной войны, инвалидам, одиноким матерям, воспитывающим детей-инвалидов, многодетным матерям.

В настоящее время в центры социального обслуживания Щербинки, Троицка и Московского завезено всё необходимое для

оказания продовольственной и вещевой помощи, предназначенной для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Владимир Петросян рассказал, что уже начата работа с инвалидами, проживающими на присоединённых к Москве территориях, по оказанию помощи в получении ими технических средств реабилитации. Сейчас создаётся необходимая база, ведётся мониторинг нуждаемости инвалидов. Те несколько инвалидов-колясочников, с которыми министру довелось поговорить в Троицке, просто на улице как с прохожими (это трое местных жителей в возрасте от 40 до 50 лет), сказали, что никогда за последние 20 лет никакой помощи не получали. Одна из них, женщина-инвалид, была крайне удивлена, узнав, что может получить путёвку в санаторий.

По данным управлений социальной защиты, которые действовали на территории Московской области, сегодня в очереди на получение путёвок стоят всего 206 человек.

– Мне эта цифра кажется очень странной – 206 из 80 000 льготников? Мы будем разбираться и работать с этими цифрами, – пообещал Владимир Петросян, добавив, что уже сейчас зарезервировано необходимое количество санаторно-курортных путёвок, чтобы обеспечить ими ветеранов ВОВ, детей-инвалидов в первую очередь. – Если вы знаете таких людей, которые нуждаются в путёвках, я прошу довести эту информацию до наших сотрудников, – обратился он к участникам встречи.

Глава департамента напомнил также о том, что в Москве сложилась добрая традиция – работать в тесном контакте с нашими общественными ветеранскими организациями. Такое взаимодействие помогает оперативно и адресно решать проблемы конкретных ветеранов.

Работа ветеранских организаций имеет огромное значение для города, подчеркнул Владимир Пе-



Заместитель председателя Совета ветеранов города Щербинки Василий Павлович Слободчиков

тросян. Это первая инстанция, куда обращаются ветераны с волнующими их вопросами. Там ведётся большая разъяснительная работа, отсеиваются второстепенные вопросы, а до Департамента соцзащиты доводится самое жизненно важное для ветеранского сообщества.

В прошлом году работниками департамента, по поручению Мэра Москвы Сергея Семёновича Собянина, был проведён опрос 83 тысяч московских ветеранов Великой Отечественной войны с целью выявления их нуждаемости. В первую очередь одиноких ветеранов и вдов погибших. В 2011 году была проведена работа по исполнению этой нуждаемости по отношению к одиноким участникам Великой Отечественной войны. В 2012 году реализуется программа по оказанию конкретной помощи вдовам, не имеющим родственников.

– Та работа, которая проводится с ветеранами в столице, конечно же, будет распространена и на вновь присоединённые территории. Будем выезжать к вам, встречаться, мониторить нуждаемость, составлять план решения выявленных проблем и решать их, – заверил участников встречи в завершение своего выступления Владимир Петросян.

Глава Московского комитета ветеранов войны Иван Андреевич Слухай сказал, что ветераны с большой радостью восприняли присоединение новых территорий к столице. На повестке дня – необходимость распространения всех направлений деятельности столичных ветеранских организаций на эти территории.

Иван Андреевич сообщил, что в возглавляемом им комитете не только ветераны ВОВ, но и около 18 тысяч участников локальных

войн, в общей сложности, участников войн около 36 тысяч. Ветераны, проживающие на присоединённых территориях и желающие принять участие в работе комитета, стать его членами, могут сделать это беспрепятственно.

Иван Слухай рассказал о структуре и работе возглавляемого им комитета. Комитет структурирован по родам войск, в нём 19 объединённых советов – авиация, артиллерия, танковые войска, пехота, партизаны, народные ополченцы и т.д. Поэтому ветераны, проживающие на присоединённых территориях, могут вступить в совет тех войск, где они служили, воевали. Фронтальная дружба крепка, и москвичи-фронтовики будут рады пополнению своих рядов.

В свою очередь первый заместитель председателя городского Совета ветеранов Георгий Иванович Пашков сообщил:

– Наша организация структурирована по территориальному признаку, соответственно каждый ветеран стоит на учёте в первичной организации по месту жительства вне зависимости от рода войск, – рассказывает Георгий Иванович. – У нас 10 окружных советов ветеранов, 125 районных, 1058 первичных организаций, 253 организации предприятий, вузов и учреждений и 58 ассоциированных организаций. С точки зрения финансирования со стороны государства – обеспечены мы нормально. У нас нет таких проблем, как, например, организовать встречу с руководством города или департамента. По первому же сигналу нас всегда принимают, и мы имеем возможность напрямую, оперативно высказать первым лицам городских властей свои просьбы, предложения, жалобы или мнения. За последние 2–2,5 года мы внесли дополнительно к существующим 20 предложений, из них 18 принято. Например 100-процентная оплата за телефон из госбюджета труженикам тыла. Ежегодно мы проводим около 20 крупных меро-



Глава Московского комитета ветеранов войны Иван Андреевич Слухай

приятий, приуроченных к праздникам или другим событиям. Теперь и организации на присоединённых территориях будут получать такую поддержку.

Георгий Пашков обратил внимание на необходимость приведения к единообразию отчётно-выборные вопросы. Это нужно для того, чтобы ветеранские организации на вновь присоединённых территориях составили единое целое с московскими.

– Во всех ветеранских организациях столицы учёт ветеранов переводится с бумажных носителей на компьютеры. В 2011 году нам очень помог Департамент социальной защиты населения города Москвы, – отметил Георгий Пашков. – Мы приобрели 750 компьютеров и раздали их в ветеранские организации. Я думаю, этот вопрос в

отношении присоединённых ветеранских организаций надо рассмотреть в ближайшее время и обеспечить компьютерами наиболее крупные из них.

В прошлом году по инициативе Мэра Москвы С.С. Собянина впервые проведено анкетирование 83 тыс. участников Великой Отечественной войны в целях выявления их индивидуальных потребностей



Первый заместитель председателя Московского городского совета ветеранов Василий Иванович Прохоров

– А в центрах социального обслуживания ветеранам помогут пройти курс компьютерной грамотности, – добавил Владимир Петросян.

Георгий Пашков рассказал также, что московские ветераны активно общаются и налаживают связи с ветеранскими организациями регионов России и других стран. Ежегодно ветераны-москвичи посещают десять зарубежных стран, там, где в годы Великой Отечественной войны шли бои. 9 Мая московские фронтовики ездят возлагать цветы к могилам советских солдат, погибших, освобождая от фашизма страны Европы, смотрят на состояние памятников советским воинам и если видят какое-либо неблагополучие, тут же информируем МИД, правительство. Не было случая, чтобы на замечания фронтовиков та или другая сторона не отреагировала.

– Мы с огромным удовольствием будем направлять в зарубежные поездки и ваших ветеранов, – отметил в заключение Георгий Пашков, обращаясь к представителям

ветеранского сообщества присоединённых территорий.

Один из них, заместитель председателя Совета ветеранов города Щербинка Василий Павлович Слободчиков, передал Владимиру Петросяну ряд вопросов от своей организации, на которые Владимир Аршакович ответил незамедлительно.

Во-первых, ветеранов из Щербинки волновал вопрос обеспечения лекарствами федеральных и региональных льготников.

– Проблем с этим не будет, – заверил В. Петросян. – Департамент здравоохранения города Москвы создал специальное подразделение по Новомосковскому и Троицкому округу. Не только участники ВОВ, но и все льготники, проживающие на новой территории, будут обеспечены лекарствами в полном объёме.

Будет ли установлена транспортная связь между старой и новой Щербинкой?

– Мэр Москвы поручил руководителю Департамента транспорта

в ближайшее время эту проблему решить, выделив маршрут, который бы обеспечивал транспортную связь между старой и новой Щербинкой и с объектами социальной инфраструктуры, в том числе с управлением социальной защиты, центрами социального обслуживания и другими, – сообщил В. Петросян.

Каков статус почётного гражданина города Щербинки?

– В законодательном плане всё сохранится, тот статус, который приняли местные власти, будет по-прежнему действовать, – пояснил глава ДСЗН.

За вопросом последовало предложение – пересмотреть статус бывших несовершеннолетних узников фашистских лагерей. В. Петросян обещал поработать с поступившим предложением. И если бывшие узники, живущие на присоединённых территориях, не имеют чего-то такого, что имеют бывшие узники, живущие в столице, то, конечно же, все меры социальной поддержки москвичей будут распространены и на этих 46 жителей города Щербинки.

Ещё предложение – предусмотреть финансирование для косметического ремонта жилья одиноко проживающих участников ВОВ.

– Это будет предусмотрено обязательно, мы такую работу проводим в Москве, будем проводить и в Щербинке, – заверил министр.

Александр Неверов

Фото автора

Большой семье – всесторонняя помощь

В Департаменте социальной защиты населения города Москвы состоялась, ставшая уже традиционной, встреча Министра Правительства Москвы, руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы Владимира Петросяна и его первого заместителя Татьяны Потяевой с представителями Московского сообщества многодетных матерей, матерей с детьми-инвалидами и матерей с инвалидностью, воспитывающих несовершеннолетних детей.

Открывая встречу, В.А. Петросян сказал:

– Как я и обещал, наши встречи с вами становятся регулярными. Сегодняшняя встреча будет посвящена повышению мер социальной поддержки многодетных семей.

Я собрал здесь наших активистов, многодетных матерей, чтобы мы с вами могли подготовить и внести конкретные предложения новому Правительству Российской Федерации – предложения для решения проблем многодетных семей, для улучшения демографической ситуации в нашей стране в целом. Не касаясь мер, предпринимаемых Правительством Москвы, сосредоточимся исключительно на том, что должно сделать федеральное правительство, для того, чтобы улучшить жизнь многодетных семей, дать стимул для российских семей рожать детей и обеспечивать будущее нашей страны.

Для этого я пригласил ведущего эксперта в нашей стране по гендерным проблемам, вице-президента национального общественного комитета «Русская семья», профессора Галину Ивановну Климантову, наших специалистов из Института повышения квалификации и вас – в первую очередь.

Многие из вас уже читали Указ от 7 мая 2012 года Президента Российской Федерации В.В. Путина о мерах по реализации демографической по-

литики, о дополнительных выплатах на третьего и последующих детей, о создании условий для совмещения женщинами обязанностей по воспитанию детей с трудовой занятостью. Вокруг этих вопросов и пойдёт наш разговор сегодня.

Действительно, собравшимся в зале эти проблемы хорошо известны. Не только из своего семейного опыта, но и опыта работы в различных общественных организациях, объединяющих такие же многодетные семьи, помогающие друг другу и пытающиеся вместе найти решение своих сложных жизненных ситуаций. Среди приглашённых были, например, Т.Ю. Стоскова, мать семерых детей, руководитель благотворительного

фонда помощи многодетным семьям с детьми-инвалидами «Семейный очаг»; И.В. Бараул, председатель региональной общественной организации «Наши дети», мать шестерых детей, из которых один инвалид и один усыновлённый. У Г.В. Беспаловой 12 детей, она председатель региональной организации семей, имеющих детей-инвалидов. Можно перечислять и перечислять – случайных людей в зале не было. Поэтому предложения выступавших были деловые, продуманные и конструктивные. Они нередко сопровождались репликами В.А. Петросяна: «Это надо обязательно включить! Запишите!», «Это очень верная мысль, мы над этим уже работаем и будем продолжать работать».



А вопросы поднимались самые насущные. Вот, например, проблема, которая стала актуальной недавно. Существуют различные формы поддержки молодых семей. Молодой семья считается до 30 лет, но детородный возраст сейчас увеличился – и в Москве, и в мире. Нередко женщины рожают и после 35, но поддержка по категории «Молодая семья» на такие семьи не распространяется. Наверное, настало время пересмотреть эту норму. Так же, как и пенсионное законодательство. По современному пенсионному законодательству доплата на иждивенцев ограничивается только тремя детьми. А в больших семьях бывает так, что, когда мама выходит на пенсию, у неё ещё восемь иждивенцев. Она на них доплату не получает. Это же несправедливо. И этот вопрос надо продумать.

И ещё о пенсиях. Совершенно правильно было отмечено, что многодетная мать с пятью и более детьми – это профессия. Эта мама – и педагог, и психолог в одном лице, она в этом доме – всё. У мамы нет отпуска. Неплохо было бы постановить выплачивать таким матерям, воспитывающим пять и более детей, официальную зарплату, не какое-то

мизерное пособие – детям на фрукты, а полноценную зарплату.

При этом мама получает мизерную пенсию, так как у неё маленький рабочий стаж. Нужно время воспитания детей включить в трудовой стаж.

Мама, которая воспитывает пять и более детей, зачастую даёт им лучшее образование, чем мама, которая находится весь день на работе. Такая многодетная мама достойна получать достойную пенсию.

Вопрос о работе для многодетной мамы тоже очень непрост. Прекрасная инициатива – семейный детский сад, но возможны и другие виды деятельности. Неполный рабочий день, работа на дому. Нужны курсы переквалификации, ведь часто у многодетных мам нет возможности работать по своей первой специальности. Нужно подумать о создании рабочих мест именно для многодетных.

По словам собравшихся, серьёзную проблему представляет сегодня организация отдыха для многодетной семьи. Получается так, что мамы, где в семье пять и более детей, вообще отдыха лишены. Дело в том, что путёвки для семейного отдыха предоставляются родителю и двоим детям. То есть мама может взять с собой только двоих детей – а остальных, троих-четверых, куда

девать? Плюс возрастной ценз – с мамой могут отдыхать дети от 3-х до 7 лет. А если у неё грудной ребёнок? Куда она поедет? Если ребёнку от 7 до 14 лет, то предлагают отправить его в лагерь. Но некоторые дети не приспособлены к жизни в лагере, некоторым это просто противопоказано, кроме того, психологически очень важно, чтобы на отдыхе побыть всей семье вместе, это воссоединение семьи, укрепление психологических контактов.

Следующий немаловажный аспект, который осложняет жизнь, – бумажная бюрократия. Все мамы ждут сейчас ввода в действие единой информационной системы. Сегодня, к примеру, мама пятерых и более детей получают продуктивную помощь четыре раза в год. Ежеквартально мама должна нести на каждого ребёнка свидетельство о рождении, ксерокопии удостоверения многодетной матери, паспорта и т.д. И на каждого ребёнка, чтобы получить набор, она ежеквартально пишет заявление о том, что у неё тяжёлое материальное положение.

На эти слова В.А. Петросян отреагировал мгновенно:

– Зачем мы этим занимаемся? Что это за безобразие! Подготовьте письмо во все районные управления



Слева направо: многодетная мама; начальник Управления социальной защиты населения СЗАО города Москвы Виктория Викторовна Логвинова и начальник Управления социальной защиты населения СВАО города Москвы Денис Куанышевич Давлеткалиев



соцзащиты, ЦСО о том, что я категорически запрещаю требовать с многодетных в течение года справки по несколько раз. Довести эту информацию и через совещания в округах.

Приводились примеры и положительного опыта, который предлагали распространить. Так, в Рязанском районе при ЦСО существует категория работников, которые непосредственно выходят на многодетные семьи, работают с ними напрямую. Бывают в таких семьях ситуации, когда соцработник просто жизненно необходим. Но, к сожалению, штат этой мобильной службы небольшой.

В.А. Петросян: Мы обязательно будем продолжать эту работу. Вначале были открыты 10 отделений мобильной социальной службы, сейчас их уже 32. Мы будем наращивать их число, развивать мобильную службу, она, действительно, пользуется в городе успехом и очень востребована. В первую очередь эта служба направлена на помощь многодетным, родителям, воспитывающим детей – тяжёлых инвалидов, самих инвалидам.

Конечно, остро обсуждали соображавшие жилищный вопрос. Жильё для многодетных – это одна из болевых точек.

Представители различных общественных организаций многодетных семей давали несколько вариантов

предложений в Департамент жилищной политики по приоритетам жилья для многодетных. Но проблема пока не решается. Со строительством коттеджей ситуация не меняется. Не редкая ситуация, когда мама осталась с пятью детьми в коммуналке одна, муж бросил. Что, ей надо ждать, пока пройдут положенные пять лет, чтобы получить квартиру?

Нужно давать квартиру многодетным с учётом того, чтобы в период взросления детей семья уже была обеспечена нормальной жилплощадью. Эти метры нужны им как воздух, сейчас, когда дети растут. Когда спят на пятиэтажных кроватях, а уроки делают в туалете.

В.А. Петросян: Обязательно надо вносить изменения в жилищный кодекс и восстанавливать приоритетное получение жилья для многодетных семей.

О проблемах родителей с инвалидностью, воспитывающих детей, рассказала Наталья Игоревна Прищепкина, которая возглавляет созданный при Департаменте Фонд матерей-инвалидов, воспитывающих несовершеннолетних детей:

– Я хотела поднять проблему родителей-инвалидов. Мы представляем родителей, которые были инвалидами до рождения детей, и родителей, которые стали инвали-

дами позже, например в результате ДТП, уже имея детей. Таких случаев очень много. Хорошо если есть бабушки-дедушки, тогда ещё ничего, а вот одному очень трудно.

Сейчас мы добиваемся введения статуса родителя-инвалида. Мы хотим, чтобы родители-инвалиды тоже попадали в сферу забот социальных работников.

Основная проблема – безбарьерная среда.

Что толку в пандусах, если зимой их заносит снегом и никто их не чистит?!

Во-вторых, медицинское обслуживание... Это касается и родителей, и детей. Представьте, каково это – катить зимой на инвалидной коляске с маленьким ребёнком в поликлинику. Потому что к нашим детям врачей домой не должны присылают. На нас не распространяется положение детей-инвалидов, к которым врач обязан приходить на дом.

Нам очень трудно куда-то пойти, в частности отвести ребёнка в детсад, школу, а родителям с потерей слуха и зрения очень трудно общаться с воспитателями, учителями. А ведь нам хочется участвовать в жизни своих детей, ходить с ними в театр, на родительские собрания. Но ни в школах, ни в театрах, ни в кинотеатрах зачастую не создано безбарьерной среды. Самая большая проблема проблема отдыха с детьми. В России фактически нет таких домов отдыха, куда бы могли поехать родители-инвалиды с детьми. Есть санатории, куда родитель-инвалид может взять с собой ребёнка с трёхлетнего возраста. Но если мама или папа – инвалид, полдня на процедурах, – куда деть ребёнка? Мы считаем, что нужно бы ввести в штат специального работника, который побудет с ребёнком, пока мама на процедурах.

Очень важна просветительская работа. В обществе укрепилось мнение, и среди медиков тоже, что женщине-инвалиду не следует рожать. Мы проводили исследование, и оно показало, что 30% женщин сразу же, не глядя, не рассматривая медицинские показатели, предлагают делать

аборт. Просветительская работа необходима и с медиками, и с социальными работниками, и с органами попечительства. Были случаи, когда пытались забрать ребёнка из семьи только потому, что родитель – инвалид.

Галина Ивановна Климантова ознакомила собрание с деятельностью и планами национального общественного комитета «Российская семья»:

– Мне приятно сообщить, что ряд предложений, прозвучавших сегодня, уже реализуется.

Мы предлагали в регионах, где сложилась особенно сложная демографическая ситуация, ввести дополнительное пособие. И это предложение принято.

Мама, воспитывающая пять и более детей, зачастую даёт им лучшее образование, чем мама, которая находится весь день на работе



Галина Ивановна Климантова

То, о чём вы сегодня говорите, – материнская заработная плата. Этот вопрос рассматривается уже несколько месяцев, и, полагаю, раз увеличены пособия для приёмных родителей, опекунов, то на очереди и вопрос о материнской зарплате. Над этим сейчас работает депутатский корпус. Есть уже субъекты Российской Федерации, где семейная деятельность матери рассматривается как профессия и идёт подготовка к этому, обучение принципам воспитания, психологии. Ведь у нас ещё много семей, где жестоко обращаются с детьми, приходится сталкиваться с насилием в отношении к детям. Это проблема очень серьёзная, она стоит в Национальном плане действий в интересах детей и будет рассмотрена Уполномоченным по правам ребёнка и представлена на рассмотрение Президента РФ. Там целый комплекс проблем. Так что если вы нас поддержите, то мы включим это в программу предотвращения насилия над детьми. Безопасность детей – это главное.

Очень важный вопрос для многодетных семей – получение образовательных кредитов. Не все многодетные семьи в состоянии оплатить образование своих детей. Материнский капитал – само собой, но кредит – это не дополнительные выплаты государства, это то, что человек, выучившись, вернёт, т.е. своим трудом оплатит свое образование.

Еще идея, которая обсуждается сейчас, – это доплата за детский сад. А можно дать право семье ре-

шать – водить ребёнка в детсад или деньги останутся в семье, и мать сможет не работать и сама воспитывать ребёнка.

Очень серьёзная проблема – помощь государства молодой семье в решении социокультурных проблем. Идёт ли речь о создании детских фильмов, использовании детских библиотек, спортивных залов... Это должна быть целая индустрия.

И особо хочется сказать об индустрии детских товаров. Этот вопрос в Российской Федерации просто назрел. И если мы внесём в Правительство это предложение и от вашего совещания, то оно будет поддержано. Потому что наши дети не могут без конца играть китайскими игрушками, носить китайскую одежду. Необходимо воспитывать детей на наших культурных традициях, не терять свою отечественную ментальность. К тому же создание индустрии детских товаров – это дополнительные рабочие места. Кстати, здесь можно продумать и производить целую линию товаров для многодетных семей. Это инновационная технология, это свежая идея, которая пока зреет. Если мы сможем её сформулировать и предъявить, это будет наше ноу-хау.

В продолжение темы собравшиеся высказали мнение о необходимости поднятия престижа многодетной семьи в обществе. Было предложено, в частности, вернуть медаль «Мать-героиня».

В заключение встречи Владимир Петросян сказал, что собрание прошло весьма плодотворно и все предложения и пожелания лягут в основу предложений для Правительства РФ по улучшению демографической ситуации в стране.



Н. И. Присецкая, председатель Совета родителей с инвалидностью, воспитывающих несовершеннолетних детей

Нина Лошкарёва

Фото Сергея Коршунова

Обучение через действия

В Большом зале Департамента социальной защиты населения города Москвы (ДСЗН) состоялся торжественный приём по случаю чествования Министром Правительства Москвы, руководителем Департамента Владимиром Петросяном выпускников Факультета кадрового резерва Института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы (ИПК ДСЗН).

Факультет кадрового резерва (ФКР) открыт в 2010 году для отбора и подготовки резерва руководителей. Он призван обеспечивать систему социальной защиты населения молодыми, перспективными руководителями, прошедшими интенсивную подготовку и способными к эффек-

тивной работе в новых экономических условиях.

Многие выпускники ФКР 2011 года уже заняли руководящие должности в системе социальной защиты населения.

На торжественном приёме с приветствием к выпускникам обратился Министр Правительства города

Москвы, руководитель ДСЗН Владимир Петросян:

– Социальная защита стала одним из главных приоритетов для правительства нашего города. Это одна из стержневых структур Правительства Москвы. Более шести миллионов москвичей в той или иной степени охвачены системой социальной за-



Директор ГАУ ИПК ДСЗН, доктор исторических наук, профессор Евдокия Ивановна Холостова с выпускниками

щиты. А если учесть ещё и членов их семей, то это практически весь город. Можно сказать, что сегодня социальная защита входит в каждый дом, в каждую квартиру москвичей и имеет в их жизни особое значение.

Сейчас в системе социальной защиты работают около 50 тысяч человек. От того, насколько они подготовлены, насколько качественно они работают, зависит социальное здоровье нашего города. А от социального самочувствия москвичей зависит и политическая стабильность в нашем городе. Поэтому мы придаём большое значение повышению квалификации наших сотрудников, подготовке наших руководящих кадров. Это особенно актуально сегодня в условиях обновления системы социальной защиты, её модернизации. Только при наличии сильных, современных и хорошо подготовленных, высокопрофессиональных кадров мы сможем двигаться вперёд. Поэтому и был создан Факультет кадрового резерва, и я от души поздравляю нынешних выпускников факультета с успешным завершением учёбы и готов помогать им продвигаться по карьерной лестнице.

Рад буду увидеть вас в деле, на руководящих постах, – закончил министр своё приветствие и напутствие выпускникам.

Модернизация системы социальной защиты населения со всей очевидностью требует оптимизации и обновления руководящих кадров.

В условиях финансово-экономического кризиса нужно по-новому посмотреть на качество социального управления. Важность данной проблемы подтверждает актуальность деятельности Факультета кадрового резерва.

– Резервисты – наша самая главная ценность. Мы делаем ставку на яркие личности, индивидуальные в своих целях, талантах и проявлениях. В соответствии с миссией факультета мы воспитываем новое поколение лидеров-предпри-



Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы Владимир Аршакович Петросян вручает диплом выпускнице ИПК



мателей, которые смогут изменить к лучшему систему социальной защиты населения и найти возможности там, где другие увидят лишь препятствия и трудности, – отметила директор ГАУ ИПК ДСЗН, доктор исторических наук, профессор Евдокия Ивановна Холостова и рассказала об основных принципах и методах подготовки специалистов на ФКР.

Зачастую в традиционных программах теория преобладает над практикой. На факультете же основная часть времени отведена уникальному методу обучения через действие.

Знания очень быстро устаревают, и, для того чтобы обладать новейшей информацией завтра, надо получить её уже сегодня. Именно поэтому особый акцент в обучении делается на лучшие практики и передовые методики. Так, в рамках программы «Лаборатория успеха» прошёл цикл встреч с успешными людьми из социальной отрасли, руководителями социальных учреждений, журналистами.

«Лаборатория успеха», поясняет Е.И. Холостова, это уникальная возможность вживую пообщаться с людьми, которые не на словах, а на деле выстраивали свой жизненный путь в эпоху перемен. В неформальной беседе эксперты делились своими знаниями и открывали секреты успешности.

Особое внимание в процессе реализации программы уделяется развитию интерактивных форм образовательной деятельности: круглые столы, деловые игры, тренинги с элементами видеосъемки, моделирование ситуаций, мастер-классы.

На факультете преподают блестящие профессора – действующие эксперты-практики, открытые всему новому и готовые поделиться со слушателями своим богатым жизненным и профессиональным опытом.

Важное место в программе отведено стажировке, которая состоит из нескольких этапов и проходит в учреждениях социальной защиты населения города Москвы, а также



в регионах Российской Федерации и за рубежом.

Результатом освоения учебной программы стала подготовка и защита выпускных прикладных социальных проектов. Наиболее актуальные и инновационные из них вошли в отдельный сборник – «Новые кадры – новые свершения 2012», презентация которого состоялась тоже в рамках этого торжественного приёма. В сборник вошли 19 лучших, наиболее актуальных проектов, предлагающих значимые социальные нововведения.

Количество выпускников за два года деятельности Факультета кадрового резерва составило 121 человек.

Итогом подготовки и формирования кадрового резерва как своеобразного новаторского социального лифта стал карьерный профессиональный рост ряда слушателей факультета. Уже на этапе обучения некоторые из них были назначены на более высокие должности.

Например, в текущем году Т.Ф. Баранова назначена директором ГКУ ДДИ №7; А.В. Филонюк – заместителем директора по медицинской части ГБУ ПНИ № 22; М.Р. Валиуллова – директором ГБУ ЦСО «Хорошёвский» Северного административного округа города Москвы. Можно привести примеры и из прошлого года.

Сегодня список лиц, включённых в «первую сотню» резерва управленческих кадров, находится под патронажем Министра Правительства Москвы, руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы В.А. Петросяна.

Одним словом, деятельность ФКР вполне успешна. Однако, по словам Евдокии Ивановны Холостовой, администрация нацелена на дальнейшее развитие программы подготовки кадрового резерва для отрасли и поэтому считает целесообразным:

– внедрить новый подход к организации и подготовке вы-



пусковых проектов путём создания бизнес-инкубаторов и командной работы по защите бизнес-идей и внедрению готовых моделей в социозащитные учреждения;

- включить лучшие практики и передовые методики, практический инструментарий, которые помогают в подготовке лидеров-предпринимателей, востребованных в условиях инновационного развития системы;

- продолжать интерактивные встречи с практиками-экспертами в формате цикла «Лаборатория успеха»;

- разработать дополнительную программу «MINI-MBA» с акцентом на обеспечение базовых знаний по всем функциональным сферам бизнеса, смену приоритетов в развитии личной карьеры и развитие спектра услуг на коммерческой основе;

- усилить дистанционные формы обучения (проведение вебинаров, и индивидуального коучинга слушателей);

- подготовить и провести Межрегиональный социальный форум «Московская инициатива: кластерная политика социальной сферы».

Как видим, планы впечатляющие, и они, безусловно, помогут поставить подготовку кадров для системы социальной защиты населения



города Москвы на самый современный уровень, полностью отвечающий вызовам времени. А для слушателей это реальная возможность личностного и профессионального роста, обретение умения находить нестандартные решения и думать вне привычных рамок.

Достойным завершением торжественного мероприятия стало награждение лучших выпускников. Почётные грамоты вручили выпускникам, занявшим первые места в рейтинге слушателей по программе обучения (это три выпускника из трёх групп – А.В. Трушин, С.Е. Артюхова, Т.С. Санжиева). Выпускники, занявшие 2-е и 3-е места, награждены благодарностями (семь человек из трёх групп; в группе слушателей специалистов ЦСО 2-е место заняли сразу две выпускницы, набрав одинаковое количество баллов, – Л.А. Ситникова и Е.С. Вавулина).

Семь человек награждены благодарностями с формулировкой «За активное участие в проведении мероприятий, посвящённых Дню социального работника, и реализацию программы «Социальный экс-

пресс Москва – Санкт-Петербург, 25-26 мая 2012 года».

И «за активную жизненную позицию, инициативу и творчество» награждены шесть человек, наиболее активно проявившие себя в жизни факультета (из них двое – старосты групп – В.З. Нигматулин и Н.А. Белокобыльская, два человека, организовавшие выездные занятия на базе своих учреждений, – Л.О. Львова и С.А. Шаропова).

Состоялось также вручение выпускникам дипломов о профессиональной переподготовке.

Удачи вам и больших свершений, выпускники!

*Елизавета Светликова
Фото Сергея Коршунова*

Неравнодушных оказалось много



Москвичи мгновенно отозвались на трагическую весть из Краснодарского края – сразу же стали организовываться пункты по сбору благотворительной помощи пострадавшим от стихии. Люди шли и шли. Несли всё необходимое – от детских маечек до одеял, посуды, продуктов питания и воды.

ИТОГОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ОКАЗАНИЮ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ

➔ Всего в городе открыто 252 пункта по сбору благотворительной помощи (130 – на базе ЦСО, 122 – на базе других организаций).





Свыше 54 тыс. физических лиц и более 1200 юридических лиц приняли участие в акции.



В итоге общий объём собранной благотворительной помощи составил около 372 тыс. кг, или 627 тыс. единиц, из них:

- продуктов питания (включая питьевую воду) – более 87 тыс. кг;
- иные предметы – около 134 тонн.

В акции принял участие 2361 волонтер, работая в пунктах приёма благотворительной помощи.



Перечислено краснодарцам 16 118 896 руб., из них:

- 2 468 774 руб. – направлено сотрудниками соцзащиты;
- 13 650 34 руб. – направлено префектурами, управами районов и другими организациями.

На расчётный счёт Регионального благотворительного общественного фонда по поддержке социально незащищённых категорий граждан поступило (по состоянию на 25.07.2012 г.) – 7 995 781 руб.

Департаментом социальной защиты совместно с МЧС в Краснодар отправлено 10 грузовых машин общим объёмом 1000 куб. м (9 – со склада Департамента социальной защиты и 1 – от общественных организаций). По линии Департамента семейной и молодёжной политики отправлено 15 большегрузных автомобилей и 4 машины марки «Газель». В ближайшее время ещё несколько большегрузных автомобилей запланировано отправить со склада ДСЗН (ул. Ставропольская д. 37, ПНИ №11) и базы МЧС Солнцево.

Москвичи от всей души желают краснодарцам как можно быстрее оправиться от своей беды и готовы помочь им в этом.



Соцработнику – безопасность

Бытует мнение, что профессия социального работника – работника добрых дел – вполне безопасна. Действительно, что может быть ответом человеку, который пришёл оказать тебе помощь, поддержал тебя? Улыбка, благодарность. Видимо, поэтому о мерах безопасности социального работника как-то никто всерьёз до недавнего времени и не задумывался. Хотя вопросы безопасности, касающиеся разных категорий граждан и на разных уровнях, обсуждаются постоянно – но только не о защите соцработников. Инструкции, как обезопасить себя при вызове к пациенту, есть у сотрудников «скорой помощи», разработаны подобные документы и для почтальонов, и даже разносчиков пиццы... А вот у соцработников, 90 процентов которых – женщины, система охраны труда практически отсутствует.

А напрасно. «Сотрудники, которые оказывают социальные услуги на дому, нередко сталкиваются с агрессивным поведением подопечных, – отметил заместитель руководителя столичного Департамента социальной защиты населения города Москвы Сергей Логунов. – Ведь среди них есть люди с психическими отклонениями, есть бывшие заключённые. Работают наши сотрудники и с бродягами, среди которых немало алкоголиков, людей, склонных к немотивированным поступкам. Поэтому профессию соцработника нужно вносить в группу риска и разработать для них систему мер безопасности, и как можно быстрее». Эту мысль подтверждает и недавний потрясший многих случай, произошедший на юго-западе Москвы.

Соцработник Наталья Ивановна Арцебашева, как всегда, пришла утром к своим подопечным – пожилой паре Маховых, за которыми ухаживала больше 12 лет. Муж с женой были всегда доброжелательны, неконфликтны. И вдруг, едва Наталья Ивановна вошла в квартиру, увидела, что у её подопечной разбита го-



*Заместитель руководителя ДСЗН города Москвы
Сергей Михайлович Логунов*

лова. И в тот же момент Арцебашева сама получила удар ножом в спину. Раненой соцработнице удалось выбраться из квартиры и добраться

до места работы – хорошо, что оно располагается рядом. Коллеги Натальи Ивановны немедленно вызвали полицию и «скорую помощь». Далее

события развивались очень стремительно. По словам очевидцев, муж Лидии Алексеевны, пенсионер Владимир Петрович, поджёг собственную квартиру, заперев в ней жену, а сам выпрыгнул из окна. Что послужило причиной агрессивного поведения Махова, так и осталось невыясненным.

«Это случай, из ряда вон выходящий, но он только подтверждает, что мы должны незамедлительно выработать механизмы, при которых сотрудники системы социальной защиты не подвергались бы той или иной опасности со стороны своих подопечных и их окружения», – сказала доктор наук, профессор, директор Института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы Евдокия Холостова, открывая заседание круглого стола, посвящённого именно вопросам безопасности социальных работников при оказании услуг на дому. В его работе приняли также участие начальник правового управления ДСЗН города Москвы Сергей Павлович Овсянников, начальники управлений социальной защиты населения административных округов столицы, директора центров социального обслуживания, заведующие отде-

лов социального обслуживания на дому, заведующие патронажными отделениями, социальные работники и преподаватели ИПК.

Участникам круглого стола была предложена для обсуждения памятка «Меры безопасности специалистов соцработников при посещении граждан на дому».

Её представил заместитель руководителя ДСЗН столицы Сергей Михайлович Логунов.

Советы, собранные в ней, безусловно, помогут сотрудникам системы социальной защиты населения избежать многих опасных и конфликтных моментов. Так, в первый раз посещать клиента, которого ставят на надомное обслуживание, рекомендуется только в составе комиссии, в которую должен входить психолог или психиатр.

Нелишним будет предварительно изучить личное дело будущего клиента и познакомиться с его окружением – родственниками и соседями. Перед визитами к подопечным соцработнику советуют оставлять запись в журнале разъездов – с указанием адреса клиента и примерного времени возвращения. В памятке также предлагается «отказаться от посещения на дому гражданина (клиента), который высказывал конкретные угрозы в адрес соцработника или пытался совершить насильственные действия. При этих обстоятельствах целесообразно сообщить о случившемся в ОВД, потребовать, чтобы полиция задержала гражданина и поместила его в полицейский участок для дальнейшего принятия мер.

Конечно, эта инструкция будет дорабатываться, уточняться и со временем станет весьма полезным советчиком и помощником соцработникам.

«Типовая карманная инструкция – одна из существенных мер безопасности, но в ней нельзя ограничиваться только перечнем мер, связанных с непосредственным пребыванием в квартире клиента и общением с ним, поскольку рабочее место наших социальных работни-

ков гораздо масштабнее, – продолжил Сергей Логунов. – В частности, им приходится пользоваться всеми видами транспорта, причём зачастую в тёмное время суток, поэтому надо рассмотреть вопросы транспортной безопасности. Нашим работникам приходится перемещаться через места большого скопления людей – это тоже таит в себе некие угрозы. И это надо учесть. Словом, здесь нужен комплексный подход. Но в первую очередь работников социальной сферы необходимо обучать азам личной безопасности».

На основе собственного опыта социальный работник Светлана Борисовна Фомина представила свою методику действий при обслуживании клиентов на дому. Она посоветовала коллегам, прежде чем идти к новому клиенту, узнать, к какому контингенту он относится, его образ жизни, ознакомиться с его медицинской справкой и, конечно, постараться всячески избегать конфликтов с подопечным. При немотивированной агрессии спокойно покинуть квартиру и в следующий раз прийти в сопровождении сотрудников полиции, заведующим отделением и психологом. По мнению Светланы, очень важно всегда иметь с собой средство связи.

На средствах связи тоже остановились подробно. Иван Вячеславович Малафеев, доцент кафедры теории и технологии социальной работы, руководитель научно-экспериментальной лаборатории инновационных проектов ИПК ДСЗН города Москвы, рассказал о социальном проекте «Тревожная кнопка». Это прибор в виде браслета со встроенными датчиками, которые фиксируют любые резкие изменения в местоположении клиента, изменения в состоянии здоровья подопечного. Прибор обеспечен связью с центром экстренного реагирования, который планируется создать в рамках проекта. Данная технология может быть полезна и социальным работникам, чтобы иметь с ними постоянную связь. Кроме того, с универсального при-

Сегодня в столице на надомном обслуживании находятся около 136 тысяч москвичей – пенсионеры, лица с ограниченными возможностями здоровья. Их обслуживают 17,5 тысячи соцработников

бора можно будет послать сигнал SOS из любой точки Москвы.

Пока это только проект, а социальным работникам уже сегодня нужны практические знания алгоритма действия в случае возникновения экстремальной ситуации. Как этому учат наши заграничные коллеги, рассказал Михаил Вяткин, вице-президент (директор по безопасности) Корпорации De Beers (США). По его словам, не имеет значения, в какой сфере орудует преступник, важно, что все опасные ситуации можно и нужно спрогнозировать и отрабатывать защиту. Свою теорию он представил в виде треугольника: один угол – это преступник, второй угол – возможность свершения преступления, а третий – потенциальная жертва. Этот треугольник можно разомкнуть, только убрав один из углов. Преступники были и есть, увы, от них никуда не деться. Возможности для преступления всегда сопровождают преступника, и это тоже нельзя убрать. Остаётся последнее звено – жертва. Разомкнуть треугольник можно, «...убрав жертву», то есть – «как это ни парадоксально звучит – научить жертву не быть жертвой, то есть обучить её теории безопасности и проводить различные тренинги, отрабатывая каждую ситуацию», – заключает Михаил.

То есть в первую очередь работников социальной сферы необходимо обучать правилам личной безопасности. «Может быть, мы придём к выводу, что в программу подготовки социальных работников нужно включить специальные психологические тренинги, чтобы они были готовы к экстремальной стрессовой ситуации, чтобы знали чёткий алгоритм действий», – сказал Сергей Логунов. – Очень хорошая методика – обработка каждой экстремальной ситуации. Естественно, мы понимаем, что у нас не спецподразделение, и мы не требуем никакой физической сверхподготовки, кроме того, большинство наших социальных работников – представительницы прекрасного пола, по-



Светлана Борисовна Фомина

этому наши защитные меры должны быть продуманы и разработаны с учётом всех этих обстоятельств».

Специалисты-психологи: Евгения Сорокина, Светлана Белова, Александр Коровяков – подняли вопрос о защите здоровья самого социального работника. Они заострили внимание собравшихся на таком профессиональном заболевании, как «синдром профессионального выгорания». Ему подвержены социальные работники в силу специфики своей деятельности, ежедневно связанной с большой эмоциональной отдачей, стрессовыми ситуациями. Это тяжёлая психологическая травма для специалиста. Чтобы защитить свое здоровье, социальный работник должен иметь возможность регулярно консультироваться у психолога, пройти специальные тренинги.

Очень важен и юридический аспект для безопасности социального работника. Практически каждый гражданин нашей страны

знает о добровольном страховании жизни. Для социальных работников оно должно быть обязательным, ведь, повторимся, среда, в которой им приходится работать, неблагоприятна и по-своему опасна.

Итогом круглого стола стало решение создать памятку с чётким описанием действий при чрезвычайных ситуациях. Кроме того, все присутствующие признали целесообразность проработки каждой экстремальной ситуации, которая может произойти с социальным работником.

Екатерина Маслова

Фото автора

Охрана труда на должном уровне

По инициативе Правительства Москвы в третий раз прошла выставка «Охрана труда в Москве – 2012», которая состоялась во Всероссийском выставочном центре.

Департамент социальной защиты населения города Москвы принял активное участие в выставочной экспозиции.

Пансионатом для ветеранов труда № 31 был организован показ одежды, предназначенной для сотрудников учреждения. Форменные и рабочие костюмы шьются с учётом всех существующих требований и строгих стандартов из материалов, имеющих высокие физические и эксплуатационные характеристики, которые служат залогом длительности использования одежды и сохранения безукоризненного внешнего вида сотрудников. Основные качества, которыми должна обладать одежда, – удобство и практичность, обеспечивающие комфортность работы сотрудника и простоту ухода за форменным комплектом. Неоспорим тот факт, что имидж учреждения во многом определяется и внешним видом персонала.

На стенде Департамента Центр социальной адаптации «Ясенево» представил презентацию на тему «Логико-графическая модель проведения работ по охране труда».

Кроме того, была представлена Мобильная служба социальной помощи бездомным гражданам «Социальный патруль», которая предназначена для оказания на улицах города Москвы медико-социальной помощи бездомным гражданам и лицам, занимающимся бродяжничеством.

Все работники службы обеспечены специальной одеждой, обувью и другими средствами индивидуальной защиты при работе с бездомными гражданами. В каждой бригаде имеется фельдшерская укладка для оказания первой медицинской помощи и аварийная аптечка «Анти-Спид» для проведения комплекса



профилактических мероприятий ВИЧ-заражённых.

Охрана труда – это система сохранения жизни и здоровья работников в процессе их трудовой деятельности. В системе научной организации труда здоровьесберегающие технологии должны занимать важное место как средство улучшения здоровья работников, борьбы с профессиональными вредными факторами, увеличения работоспособности и продуктивности труда.

Специалисты социальных служб, директора центров социального обслуживания делились опытом работы по внедрению в своих учреждениях здоровьесберегающих технологий, задача которых – настроить сотрудников коллектива на эффективную трудовую деятельность, снять эмоциональное напряжение в процессе работы. Все это должно способствовать повышению работоспособности, профилактике заболеваний опорно-двигательной системы, гармонизации психологического климата в коллективе, нейтрализации негативных эмоций. Сотрудники учреждений ЮАО продемонстрировали мастер-класс производственной гимнастики.

Управление здоровьем – одна из основных задач успешной кадровой политики Департамента социальной защиты населения города Москвы.

По итогам выставки Департамент был награждён 3 дипломами, в том числе за высокий уровень организации презентации и коллективной экспозиции московских предприятий на выставке. Также 6 учреждений Департамента были награждены дипломами.

В целях повышения заинтересованности работодателей в создании безопасных и здоровых условий труда в 2012 году был проведён Московский городской смотр-конкурс на лучшую организацию работы в области охраны труда. Управление социальной защиты населения Алексеевского района Северо-Восточного административного округа города Москвы по итогам конкурса заняло 3-е место. В рамках проведения выставки «Охрана труда в Москве – 2012» учреждение было награждено дипломом, кубком и медалью.

Елена Березницкая

Приглашение к сотрудничеству

В Департаменте социальной защиты населения города Москвы состоялась встреча первого заместителя руководителя Департамента Татьяны Александровны Потяевой с представителями крупного медицинского центра Сантаришские клиники больницы Вильнюсского университета – заместителем Генерального директора клиники, директором Центра абдоминальной хирургии профессором Кястутисом Струпасом, директором по развитию Юстинасом Ивашки, директором по экономике Дианой Манюшене, директором Центра гематологии, онкологии и трансфузиологии профессором Лаймонасом Гришкявичюсом, директором Детской больницы – филиала больницы Вильнюсского университета Сантаришкю профессором Иозасом Райстянским. На встрече также присутствовал атташе Литвы в Москве Ремигиус Кабьячюс.

В этом центре уже много лет существует детское реабилитационное отделение «Саулуте» для пациентов с детским церебральным параличом, их лечение и реабили-

тация проводится на знаменитом курорте Друскининкай.

С детьми работают высокопрофессиональные специалисты, физиотерапевты, реабилитологи, кинезиотерапевты, эрготерапевты, логопеды, психотерапевты. За годы существования отделения накоплен огромный опыт, и сегодня литовские медики и реабилитологи приехали в Москву, чтобы обсудить перспективы сотрудничества, предложить свои услуги, предоставить возможность московским детям проходить лечение и реабилитацию в этом центре.

Татьяна Александровна Потяева от имени руководителя Департамента, Министра Правительства Москвы Владимира Аршаковича Петросяна и от себя лично выразила глубокую признательность участникам встречи за их добрые намерения.

Она отметила также, что в столице многое делается для детей с ДЦП, развиваются новые методики и технологии в Московском научно-практическом центре реабилитации инвалидов вследствие ДЦП. Предоставляется возможность для оздо-

рвления и реабилитации как у нас в стране, так и за её пределами: в Евпатории, Саках, Венгрии.

Кроме того, директор ГУП «Мосоцгарантии» Ирина Юрьевна Балзамова на встрече затронула вопросы, связанные с организацией социального туризма для инвалидов и москвичей старшего поколения в Литовскую Республику.

– Я думаю, что наша сегодняшняя встреча была очень полезной, первое знакомство, – подчеркнула Татьяна Александровна Потяева. – Будем считать, что мы «подписали договор о намерениях», а дальше будем переходить к практическим действиям, обсуждать конкретные шаги нашего сотрудничества.

Друскининкай «Саулуте»

Детское реабилитационное отделение Друскининкай «Саулуте», оказывающее помощь пациентам, страдающим церебральным параличом, широко известно. Лечение и реабилитация детей с ДЦП успешно





проводится тут с 1966 года. Здесь применяется принцип командной работы: врач-физиотерапевт и реабилитолог, кинезиотерапевт, эрготерапевт, логопед, психотерапевт. Динамичная и активная последовательность работ специалистов и терапевтические процедуры дают быстрый и эффективный результат: за короткое время лечения (18–24 дня) удаётся достичь максимального восстановления повреждённых функций и вернуть детей к полноценной жизни.

В «Саулуте» проводится индивидуальная и групповая кинезиотерапия по всемирно известным методикам (К.В. Bobath, Vojta и др.), назначаются индивидуальный массаж (классический, вибрационный, подводный), лечебные ванны, лечение грязевыми аппликациями, минеральными водами. Активно применяются электротерапия, светотерапия, горячие обёртывания, плавание. Дополнительно используется бальнеоклиматический фактор. Значительный эффект детям оказывает игровая психотерапия.

Команда специалистов проводит программу обучения родителей с целью закрепления достигнутых результатов и адаптации ребёнка.



Центр «Саулуте» для пациентов с детским церебральным параличом, их лечение и реабилитация проводится на знаменитом курорте Друскининкай



Стас Рябинин

Фото автора

Реабилитация творчеством

Мастера гончарного и ткацкого дела, японского искусства тамари и отечественной техники вышивания лентами, росписи по дереву и лоскутной техники, мастера, работающие с берестой и народной куклой, демонстрировали своё искусство. Около ста детей-инвалидов, пришедших на открытие мастерских, с интересом наблюдали за работой мастеров. Была у ребят и возможность попробовать свои силы и способности в ремёслах. С медицинской точки зрения все эти ремёсла связаны с так называемой мелкой моторикой (известно, что мелкие мышцы кисти, язык и мимическая мускулатура занимают наибольшую площадь в двигательной зоне коры головного мозга) –

В ГБУ ЦСО «Мещанский» открыты социально-реабилитационные мастерские для детей-инвалидов и молодых инвалидов Центрального административного округа города Москвы.

мелкими дифференцированными движениями, используемыми в реабилитационных методиках. Однако любые физические упражнения всё же, как правило, быстро надоедают, поэтому трудно делать их системными, а значит, эффективными. Творческая работа ремесленника в этом смысле уникальна: необходимые для реабилитационного процесса движения здесь делаются в большом количестве,

систематически, но не надоедают, так как ребёнок, занятый, к примеру, лепкой, сосредоточен исключительно на творческом процессе. Кроме того, если занятия ремеслом коллективные, то дети на таких занятиях общаются, приучаясь к коммуникативности.

Есть у занятий ремеслом и ещё один немаловажный аспект, который отметила в своём выступлении на открытии мастерских





На территории Центрального административного округа проживают 1,5 тысячи детей с ограниченными возможностями здоровья

первый заместитель руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы Татьяна Александровна Потяева. Многие ребята, занимаясь ремеслом, благодаря таланту и увлечённости достигли успехов. Например, вещи, сотканые вручную на ткацком станке (изготовленном, как точная копия старинного ткацкого станка, хранящегося в музее Новгорода), оригинальны, их простота изысканна, а фольклорные мотивы в узорах добавляют очарования. Такие вещи охотно бы взяли на реализацию в какой-нибудь салон или небольшой магазин подарков и сувениров. То же касается и наиболее удачных работ гончаров. То есть ребята не просто участвуют в реабилитационном



процессе, общаются друг с другом, но и получают профессиональные навыки. Возможно, для многих из них эти мастерские станут дверями в будущую профессию, которая прокормит их и будет опорой во взрослой жизни.

Елена Флорова

Фото Сергея Коршунова

ГБУ ЦСО «Мещанский»

**Адрес: г. Москва,
Переяславский пер., д. 6**

Контактные телефоны:

+7 (499) 763-17-62

Мосты в природу

Москва – город равных возможностей, из года в год он становится всё более доступным и для людей с различными ограничениями по здоровью. Под нужды инвалидов устраиваются музеи, торговые центры, кинотеатры. Сложнее всего людям с ограниченными возможностями здоровья самостоятельно посещать парки и зоны отдыха. Но в заказнике «Воробьевы горы» удалось создать условия для комфортного и безопасного отдыха для всех граждан, и вот уже на протяжении пяти лет москвичи с ограничениями жизнедеятельности могут наслаждаться здесь красотой заповедной природы, забыв о суете и заботах городской жизни.



Региональный общественный благотворительный фонд «Качество жизни» в рамках программы «Мосты в природу» уже несколько лет помогает юным москвичам с пользой для тела и души провести здесь летние каникулы. Как правило, дети с ограниченными возможностями здоровья большую часть лета проводят в Москве. Многие из них даже редко выходят на улицу – что уж говорить о загородных поездках. Фонд «Качество жизни» при поддержке Департамента социальной защиты населения города Москвы уже пятый год проводит экотерапевтические экскурсии для детей-инвалидов на Воробьевых горах.

Территория леса на Воробьевых горах идеально подходит для проведения подобных экскурсий.

Прежде всего – это удобное местоположение. Заказник доступен для автотранспорта, имеет прямой вход в метро. Кроме того, территория полностью обустроена для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для инвалидов-колясочников предусмотрены пандусы и дорожки с нескользящим покрытием, для людей с ослабленным зрением все перила выкрашены в контрастный жёлтый цвет.

За время реализации программы была проведена не одна сотня экскурсий, которые помогли детям с особенностями здоровья ощутить отзывчивость и чуткость этого мира рядом. Для незрячих экскурсантов, познающих окружающую среду только при помощи органов чувств, проводятся особые занятия. Так, на-

пример, игра «Слушай песню дерева». Прикосновения к коре деревьев оставляют в ладонях ребят тактильную память о той или иной особенности конкретного вида, а закрепить информацию помогают специальные стенды, где тексты продублированы азбукой Брайля. Особенности мира под ногами позволяет изучать усложненный рельеф специально созданной «сенсорной тропы», которая дает возможность чувствовать камни, корни деревьев, землю.

В этом году одними из первых посетили экотерапевтические экскурсии дети из 24-го детского дома-интерната Департамента социальной защиты населения города Москвы. В начале прогулки каждый получил в подарок рюкзачок и кепку. В рюкзачках у детей лежали познаватель-

ные книжки о растениях и животных. Подобные книжки печатают и для незрячих детей. Практически вся экскурсия проходила в игровой форме, ребята отвечали на вопросы экскурсовода, рисовали услышанных зверей и птиц.

Главный специалист отдела экологического просвещения, экскурсовод Ольга Ромашова уверяет, что работать с детьми не сложно.

– Эти дети чуть более спокойны, чем здоровые школьники, – рассказывает Ольга. – Обычных детей сложно чем-то увлечь, а эти дети в лесу бывали редко, некоторые вообще попали в лес впервые, их всё удивляет, радуется, и в то же время всё, даже самые простые вещи, им нужно объяснять и показывать. В основном экскурсия проходит в игровой форме. В особенности дети любят одну нашу игру: в различных баночках лежат предметы. Их трясёшь – они гремят, и надо по звуку найти пару. Особенно она нравится слабослышащим детям. Они находят пару по весу.

Ольга сотрудничает с фондом с самого начала программы «Мосты в природу». Вот уже пять лет она ведёт экскурсии для детей различных категорий инвалидности. Хотя раньше экскурсии вести было сложнее, так как группы были очень большие. Только с этого года группы ограничили – не более 15 человек. Эк-



курсоводов, к сожалению, немного, но зато это люди, прошедшие обязательную подготовку. Все они прослушали цикл семинаров, куда приглашались сотрудники экологических центров, социальные педагоги и психологи.

Экскурсии для детей начинаются летом и длятся до начала сентября. С 2007 года в рамках программы «Мосты в природу» было проведено 230 экскурсий, в которых приняли участие 4,2 тыс. детей с различной патологией.

«Строя мосты в природу, участники проекта преодолевают неуверенность в своих силах и страхи, вызванные недугом, открывают себя во взаимосвязи с окружающей средой, расширяют жизненное простран-



ство, развивают эмоциональные и физические способности. Но самое главное – делают уверенные шаги на пути к успешной социализации в обществе, разбивая все стереотипы об их душевной глухоте», – сказала о значимости программы Мария Кулик, президент РБОФ «Качество жизни».

Участники экскурсии – ребята из 24-го дома-интерната уже начали строить свои мосты в природу, прокладывая новые тропинки в самостоятельную жизнь. Одна из воспитанниц интерната, Ксюша, с увлечением рассказывала нашему корреспонденту о том, как ей понравились следы различных животных, особенно следы медведя и волка. Она пообещала, что если встретит их в лесу, то никогда не спутает их с другими следами.

Дети говорят, что с удовольствием вернутся в заказник на Воробьёвых горах для новых открытий.

Екатерина Якель

Фото автора



Скорей в музей!

к 105-летию музея
1907-1912-2012

Одному из крупных столичных музеев, а именно Государственному Дарвиновскому, в этом году исполнилось 105 лет. По этому случаю администрация устроила небольшую выставку «5+100», где были представлены первые экспонаты, которые более сотни лет назад приобрела молодая чета основателей музея Александр и Надежда Котс. С тех пор уже более века это хранилище знаний держит свои двери открытыми для всех посетителей, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья.



И начинается эта забота, как водится, с самого порога, а точнее – со специально оборудованного въезда для инвалидов-колясочников. Он настолько пологий, что они могут въезжать без посторонней помощи. Если же у человека с повреждённым опорно-двигательным аппаратом возникнут проблемы с креслом-коляской (например, оно окажется слишком громоздким), сотрудники будут рады предложить запасные коляски, которые находятся в здании музея специально для таких случаев.

Адаптация музея (тогда он находился на ул. Пирогова) началась в 20-х годах прошлого века, когда первый директор, Александр Котс, начал проводить экскурсии для раненых. Чуть позже стали устраивать специальные интерактивные экскурсии для слепых – людям, потерявшим зрение, экспонаты давали прямо в руки... Время шло, многое менялось в жизни страны и музея, однако традиции заботы о людях с ограничениями возможностями здоровья оставались неизменными. Так, в 2005 году были созданы различные программы для работы с инвалидами, а уже к 2009 году Дарвиновский музей стал научно-методическим центром по работе с людьми с ограниченными жизнедеятельности. Сейчас музей реализует программу «Музей без барьеров», суть которой заключается в том, что инвалиды всех категорий должны не



только чувствовать себя здесь удобно и комфортно, но и участвовать во всех мероприятиях. И это не просто слова – выставки и экспозиции приспособлены практически для каждой категории инвалидов. В музее не затруднено передвижение людей, использующих кресло-коляску, – между витринами с экспозициями предусмотрены широкие проходы, где свободно поместятся в ряд три инвалидные коляски.

На сегодняшний день музейный комплекс состоит из двух корпусов в несколько этажей каждый. В старом корпусе установлен специальный подъёмник, а новый оборудован современными лифтами. Многие стенды специально расположены с наклоном, чтобы инвалиды смогли увидеть



На большинстве выставок в музее проводятся разнообразные мастер-классы, в которых могут участвовать инвалиды различных категорий. Некоторые мастер-классы для посетителей музея проводят мастера-инвалиды



все экспонаты. Каждый зал оборудован сенсорными мониторами (они установлены специально на уровне глаз человека, сидящего на коляске), на которых можно посмотреть информацию обо всех экспонатах, представленных в экспозиции.

Очень часто посещают музей слепые и глухонемые. Каждый экспонат, который можно потрогать, подписан шрифтом Брайля. А вот перед предметами, находящимися в витрине, табличек с надписями на шрифте Брайля, к сожалению, пока нет. Зато в выставочных залах не раз посетителям встречаются электронные аппараты с большими кнопками, при нажатии на которые можно услышать голоса дикой природы – стукнешь по такой статуэтке, а она зажужжит или заквакает! Сурдопереводчики помогут осмотреть выставки и экспозиции глухонемым людям. Специально для них все экспонаты подписаны крупными буквами, а на экранах с познавательными фильмами присутствует бегущая строка, и конечно же мно-



гие экспонаты разрешается трогать и щупать.

В новом здании сейчас располагается большая экспозиция «Пройди путём эволюции», которая полностью подходит для экскурсии слепых. Практически всё здесь можно трогать, а весь путь сопровождается звуками доисторической природы. Кроме того, практически во все экскурсии вхо-

Каждый год музей посещают около 150 групп, это приблизительно 5000 человек



Достижения музея в области работы по обслуживанию посетителей-инвалидов неоднократно были отмечены на российских и международных выставках



дит посещение живой экспозиции, где представлены различные насекомые. Посетителям предлагают поддержать в руках мадагаскарских тараканов или других обитателей террариумов. Конечно же под присмотром специалистов! Также для всех посетителей музея установлены развивающие игровые аппараты. Например, шуточные весы. Они измеряют ваш вес и сообщают, сколько нужно вашего веса, чтобы достичь массы слона, или сколько нужно мышек до вашего веса. Сотрудники музея всегда рады видеть любознательных людей у себя в гостях. «В музее рады принять всех посетителей, в том числе инвалидов, – говорит учёный секретарь Государственного Дарвиновского музея Татьяна Кубасова, – здесь все равны. Мы просто создали людям с ограниченными возможностями здоровья комфортные условия для посещения музея».

Алиса Горн

*Фото автора и с сайта
Дарвиновского музея*



В музее регулярно проводятся выставки, демонстрирующие работы художников-инвалидов и детей с задержками развития и аутизмом. Одна из задач проведения выставок работ инвалидов — показать людям, что творческий человек, несмотря на весь драматизм жизни, сохраняет веру и создаёт на полотне реальную картину гармоничной жизни, которая есть в душе каждого человека. Такой оптимистический взгляд на мир побудит одних людей вернуться к созидательной деятельности, а другим будет способствовать в формировании нравственных и эстетических ориентиров.



Это моя судьба!

Звенит серебряным колокольчиком смех – беззаботное, счастливое детство. Весёлая и светловолосая девчушка со своими сверстниками помогает пожилым людям: кому в доме подмести, кому воды принести, сбегать в магазин, аптеку, полить клумбу с цветами или грядку с овощами.

Это была и игра, и подсознательное понимание того, что кто-то нуждается в нашей помощи. Да-да, это тимуровцы. И я среди них.

Кто думал тогда, что в будущем это станет моим призванием – помогать людям, нести им добро, отдавать частичку своей души.

Мне мама часто говорила: «Не будь чёрствой и если видишь, что человек нуждается в твоей помощи, помоги!». Она была и по сей день остаётся для меня хорошим учителем. Кто бы к ней ни обратился за помощью, никому не отказывала. Да и сейчас, хотя и сама в преклонном возрасте, всегда старается помочь человеку, попавшему в беду. «За просто так, за спасибо. Добро воздастся тебе сторицей», – не раз слышала я от мамы эти слова.

Сначала я работала в детском саду, мечтала стать хорошим доктором, но судьба повела по своему пути... Думаю, свою роль сыграло тут заложенное в детстве родителями и школой чувство сострадания к ближнему. Когда дети были маленькими, была поглощена заботой о них, их воспитанием, а когда они подросли и уже учились в школе, устроилась на работу – в Центр социального обслуживания. Произошло это вроде бы случайно, а на самом деле – это судьба.

Пригласила соседка: «Приходи работать, нам нужны социальные работники». И я пришла. Пришла в центр двенадцать лет назад и осталась навсегда.

Отработав в нашей сфере столько лет, могу свидетельствовать: чёр-

ствых, бездушных людей здесь нет, да и не может быть. Не выдержат, не сумеют, убегут.

Я до сих пор помню свои первые рабочие месяцы – это было потрясение. Чувство, которое я испытала в начале своей работы, трудно передать словами. Не думала, что будет так психологически тяжело. Это боль, нет, не боль, даже не знаю, как описать свое душевное состояние, которое испытываешь, когда на тебя смотрит человек, и ты в его бездонных глазах читаешь просьбу: «Не уходи, посиди еще минуточку, скажи еще словечко». Видишь, как человек лихорадочно начинает придумывать любой предлог, лишь бы тебя задержать еще немножко. И ты понимаешь, что нужно идти к другим, а уйти не можешь. Я никогда не думала, что пожилым людям так не хватает общения. Да не нужна им валерьянка! Доброе слово – вот для них лекарство. И молоко может подождать, главное – политические новости обсудить.

Многие могут не согласиться, сказать про нашу работу: «Мол, ну, подумаешь, эко дело бабкам сумки таскать». Я даже не обижаюсь: эти люди просто не знают сути нашей работы. Да, и сумки таскать, и помочь по хозяйству, и врача вызвать, но главное – дать почувствовать человеку, что он не одинок, не забыт, он нужен и интересен окружающим. Мы для них как добрые знакомые. Мы участвуем в их жизни. Кому журнал или газету почитать, с кем обсудить научную статью, кому-то помогаешь вычитать и поправить машинописный текст воспоминаний. Кстати, воспоминания пишут многие. И очень интересные. Им есть что вспомнить, о чем рассказать – они прожили большую, достойную жизнь: учителя, врачи, химики, геологи... И каждый со своей историей и часто с не очень легкой судьбой. Как много интересного, поучительного

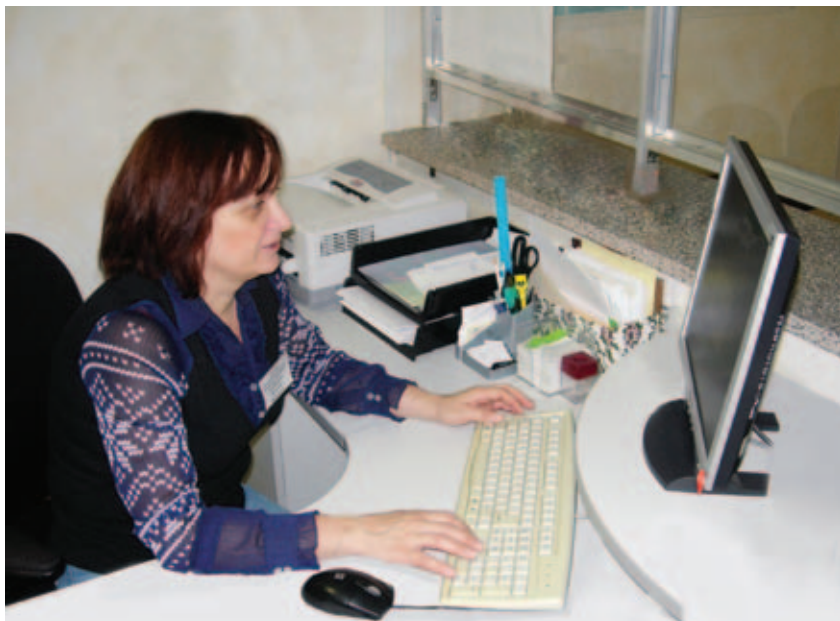


Автор статьи: *Наталья Ивановна Силантьева, заведующая ОПГОИИП ГБУ ЦСО «Москворечье-Сабурово»*

вынесла я из их рассказов! Мне каждая подопечная была как близкий человек, старшая подруга.

И в то же время – ох, как было тяжело, какое душевное напряжение! И все скопившееся в душе за день несла домой. Понимала, что нельзя работу смешивать с семьей, но это плохо получалось. Делилась с родными своими переживаниями, рассказывала огромное количество историй из жизни своих подопечных, жила их проблемами, их жизнью. Спасибо мужу, он всегда с пониманием относился к моей работе. Успокаивал, сопереживал, говорил: «Нельзя так близко принимать всё к сердцу».

Два года я буквально горела на работе, сломалась, не выдержала, ушла. Думала, навсегда, но в то же время продолжала общаться со



многими своими подопечными – тянуло к ним, к любимым. Поздравляла с праздниками, справлялась о здоровье. И чем всё это, думаете, закончилось? А тем, что и года не прошло – вернулась обратно. И думаю, навсегда. И это решение было осознанным. Я его принимала вместе со своей семьёй. Долго, мучительно. Но теперь была твёрдо уверена, что я смогу, понимала, что и как должна делать, была морально готова к новым трудностям. Так социальная работа вошла в мою жизнь, в судьбу.

Сначала социальный работник, затем культорганизатор в отделении дневного пребывания, потом отделение срочной социальной помощи, а сейчас заведующая отделением приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования. И независимо от должности и отделения, в котором ты работаешь, предназначение социального работника в целом не меняется.

Теперь моя работа сопоставима с пословицей: «И швец, и жнец, и на дуде игрец». По-прежнему необходимо каждого выслушать, дать добрый совет, а то и просто сказать ласковое слово, посочувствовать, приободрить, вселить веру, поддерживать делом.

Центр – как сказочный дворец, в котором работают люди всегда гото-



вые прийти на помощь. И подопечные нам верят, а это главное.

За эти годы, я так срослась с работой, что жителей района знаю пофамильно, их статус, семейное положение, у кого сколько детей и много другой информации.

Возвращаясь, не думала о карьере, не думала, что могу стать примером в трудолюбии для других. Сказать, что за эти годы не было срывов, – это неправда, были. Но я научилась с ними справляться. А теперь уже этому учу других. Радует, что приходит много молодых ребят и среди них – мой сын Миша, молодой специалист, который пошёл по моим стопам и седьмой год работает в центре.

И я стараюсь передать молодым свои знания. Нужно научить их любить людей, сострадать им, помогать. И самое главное, что я хочу передать им, – чтобы у них никогда

не кончалось терпение и чтобы эта модная ныне безумная гонка за богатством не пересилила в них хорошие человеческие качества.

Спросите, что значит социальная работа в моей судьбе?

Всё. Это мой дом, моя семья. И самое главное, что дала мне эта профессия, – она помогла привить любовь к людям моим сыновьям, не быть чёрствыми и бездушными к чужому горю, уметь протянуть бескорыстно руку помощи тому, кто в ней нуждается.

Какая огромная радость – принести людям в дом счастье! Все хотят счастья. А какое оно? В моём понимании – это и есть моя работа. Я счастлива тем, что кому-то нужна, что действую так, как велит моя совесть, живу в мире с собой, с людьми, окружена любовью своих близких и друзей. И я благодарна за это судьбе. За то, что она не прошла мимо и я смогла вовремя её рассмотреть.

Я твёрдо уверена, что выбор сделан мною верный, и я могу с гордостью сказать: «Социальная работа – это моя судьба».

**ГБУ ЦСО
«Москворечье–Сабурово»**

**Адрес: г. Москва,
ул. Беломорская, д. 1**

Контактные телефоны:

+7 (499) 324-87-34

+7 (495) 390-36-97

+7 (495) 324-63-86

Борьба за новую жизнь

Когда я первый раз увидела его, у меня не было к нему жалости или сочувствия. Его поведение вызывало только неприязнь: родители выполняли любые его капризы и прихоти, при этом он демонстративно проявлял совершенную незаинтересованность в происходящем, ковыряя в носу, чавкая и не обращая внимания на нового постороннего человека в своей комнате. Он лежал и терроризировал всех взрослых, которые его окружали. По его окрикам и упрощённой «детской» речи они должны были определить, что ему нужно и тотчас же исполнить указание.

Я спросила его: «Мальчик, тебе сколько лет? Ты умеешь разговаривать?» И вдруг, не ожидая вразумительного ответа, я услышала развёрнутую речь: «Мне уже десять лет. Я могу говорить, просто я же заболел, и поэтому мне так удобно разговаривать».

Трудно передать, какие эмоции завладели мною в тот момент. Чувство долга и профессиональные обязанности диктовали мне, что нужно полюбить ребёнка таким, какой он есть. Но все же я высказала ему своё мнение: «Ты живёшь в обществе и должен придерживаться принятых правил культуры поведения». Он промолчал. С этого момента началась наша борьба за его новую жизнь.

Да, противостояние действительно началось суровое: между мной и мальчиком, мной и родственниками, а меня постоянно мучили сомнения, неуверенность, страх перед громадной ответственностью за развитие личности этого ребёнка.

Трагедия в семье случилась внезапно. У мальчика было внутримозговое кровоизлияние, вследствие чего произошёл паралич правой ноги и руки.



Автор статьи: Ирина Валерьевна Кружилова, психолог ОРНсОФиУВ ГБУ ЦСО «Лефортово», с подопечным

Когда ребёнок стал неожиданно инвалидом, для родителей главным было только то, чтобы он хоть как-то жил. Поэтому они с недоверием относились к нашим занятиям, требующим больших затрат сил и энергии. Бабушка постоянно вмешивалась в ход урока, вставляя свои комментарии: «Какая ему учёба, ему бы хоть ещё год прожить!», «Горькое луковое, несчастье ты наше, вот ужас каким стал!» У меня на глаза навернулись слезы. Я не ожидала, что в семье сложилась такая манера общения. Недопустимая, на мой взгляд. Мне хотелось опереться на помощь родных, но я поняла, что они сами нуждаются в помощи, в осознании ситуации и кардинальной перемене своего отношения к мальчику.

После окончания занятия я категорически заявила бабушке: «Никогда больше при ребёнке не высказывайтесь о нем как о калеке». Как специалист я имела на это полное право. По характеру я мягкий человек, может быть, даже сентиментальный, но в этой ситуации пришлось проявить твёрдость. Обычно в своей работе я пользуюсь техниками, которые дают возможность человеку постепенно осознавать себя, своё поведение и со временем изменять свои внутренние ориентиры. Но именно времени-то у нас не было!

У ребёнка произошёл регресс, его эмоционально-волевая сфера после инсульта нарушилась. Он вёл себя как дикарь, как Маугли, хотя его интеллект был сохранен. Для даль-

нейшей спокойной и плодотворной работы по психофизическому восстановлению мальчику нужно было создать новую атмосферу в доме. Я давала ребёнку установку постоянно работать над собой, говорила: «Ты личность, ты имеешь не только права, но и обязанности».

Мама и бабушка, не зная потенциала ребёнка, хотели оградить его от любых трудностей и тем самым сформировали позицию иждивенца, потребительского отношения к окружающим. На мои вопросы «Любите ли вы своего ребёнка?» и «Как вы его любите?» после продолжительной паузы последовал ответ: «Да. Мы же заботимся о его здоровье, кормим, одеваем». Для родителей было открытием, что «своей любовью» они могут нанести ребёнку вред, снижая его способность к самосовершенствованию и самопознанию.

Со временем, после долгих и иногда бурных бесед, родители раскрылись передо мной в полной мере. Они доверили мне свою боль, разочарование. После случившегося они избегали встреч со знакомыми и друзьями, так как им тяжело переживать всё вновь и вновь, объясняя и рассказывая историю сначала. Соседи часто с любопытством пытались выяснить подробности трагедии. Родители думали, что если их ребёнок – инвалид, значит, он неполноценный, и от этого испытывали чувство вины. Осложнялось всё это мыслью о том, что их социальный статус не соответствует стандарту, принятому в нашем обществе.

Так закрываются в свою скорлупку семьи с детьми-инвалидами. Я изо дня в день старалась помочь родителям принять произошедшее и готовила их морально к тому, что придётся иметь дело с негативом, а

точнее с невежеством, исходящим от посторонних, а страшнее всего – от знакомых и друзей.

Однажды во время прогулки мама и мальчик встретили воспитательницу детского сада, в который он ходил в детстве. Увидев их, она спросила: «Что с вами случилось?» Мама нехотя рассказала, что произошло, на что знакомая заявила: «У него всегда руки корявые были!»

С жестокостью можно столкнуться на каждом углу, но как бывает порой больно и обидно, когда наталкиваешься на стену непонимания знакомых и уважаемых тобой людей.

Мы занимаемся уже год. Наша кропотливая и долгая работа над развитием эмоционально-волевой сферы – выработкой усидчивости, аккуратности, мотивации к обучению – начала приносить плоды. Было много трудностей во время





нашей работы. Что скрывать, иногда я даже подумывала о своей профессиональной непригодности. Мне приходилось интуитивным путём нащупывать, заново проходить с ним уже пережитые этапы его жизни. Так как правая рука мальчика была парализована, пришлось учить его писать заново левой рукой. С течением времени почерк его стал меняться в лучшую сторону, линии становились чётче, он начал писать в строке, не выходя за её пределы. Мальчик получал радость от своих результатов. Я его в этом постоянно

поддерживала. Мы с ним договорились, что он в скором времени научится писать так же красиво, как и я. На одном из последних занятий бабушка, заглянув в тетрадь, сразу не могла определить, где писала я, а где – он. Ребёнка это очень обрадовало, и я увидела гордость на его лице.

Мое внутреннее отношение к нему изменилось: я приняла его «безусловно», теперь мне хочется идти к нему на занятия. Самое интересное, что и мальчик стал ко мне тянуться, мы с ним сблизились, ста-

ли чаще беседовать на отвлечённые темы, обсуждать прочитанные книги, фильмы. Я не могла не обсудить с ним фильм «Аватар», где главный герой был инвалидом. Его человеческие качества, проявление любви к другой, «низшей» расе, по мнению людей, достойны восхищения. Мы опять возвращаемся к прописной истине, что главное в человеке – не внешность, а душа!

Недавно, посетив Третьяковскую галерею, я обратила внимание на людей в инвалидных колясках. Они были в группе со здоровыми людьми и бурно обсуждали впечатления от новой экспозиции, не чувствуя себя ущербными.

Приводя мальчику примеры из реальной жизни, я постепенно, по крупицам вселяла веру в ребёнка, что он сможет преодолеть своё заболевание и станет полноценным гражданином общества. Границы, которые поставила жизненная ситуация, могут быть преодолимы, главное – верить в себя и свои силы.

Я помогла осознать родителям, что они не одиноки в своей беде и всегда могут найти руку помощи, протянутую им.



ЦСО «Лефортово»

**Адрес: г. Москва,
ул. Госпитальная, д. 6**

Контактные телефоны:

+7 (495) 360-69-47

+7 (499) 763-38-75

Откройте людям сердце

Мне 28 лет. В профессии «социальный работник» я ещё новичок, мне незнакомы многие тонкости этой сложной и по-своему творческой работы, но с первых шагов я поняла, что это мой путь, и мне хочется поделиться своими первыми впечатлениями и размышлениями о профессии, о том, чем она дорога мне. Девизом в своей работе я взяла слова американского поэта Генри Лонгфелло: «Дайте то, что у вас есть. Возможно, для кого-то это будет ценнее, чем вы можете себе представить».

Профессия «социальный работник» сравнительно молодая. И в то же время по сути своей очень древняя. Ведь помогать людям, вместе одолевая беду, заботиться о слабых всегда было присуще людям. Без этого человечество не выжило бы, не сформировались бы его лучшие качества. Все мы «родом из детства», и всё начинается с любви... Близкие люди, любимые книги, «братья наши меньшие» – всё учит нас добру, терпимости, заботе о более слабом и незащищенном.

К большому сожалению, у многих пожилых людей нет тех, кто смог бы позаботиться о них, помочь в это трудное для них время.

Именно социальный работник и спешит к ним на помощь.

Все эти размышления и привели меня туда, где помогать людям – профессия. Моя заведующая Надежда Ивановна Кононова, которая, можно сказать, специалист высокого класса в своём деле, дала мне много ценных советов и указаний (отдельное спасибо ей за это) и направила на участок. Не скрою, было страшно в первый раз идти к незнакомым людям: а вдруг не найдём общий язык с подопечным, а вдруг я ему не понравлюсь?.. Таких



Автор статьи: Ирина Владимировна Остапенко, социальный работник ОСО и заведующая ОСО-4 ГБУ ЦСО «Басманный»
Надежда Ивановна Кононова

«а вдруг» было у меня много. Но, переступив порог первой квартиры, я увидела умную, приветливую женщину. У нас сразу завязалась дружеская беседа. Оказалось, моя подопечная всю жизнь занималась гидропоникой – выращиванием цветов без почвы. Сколько она дала мне полезных советов по поводу правильного ухода за растениями! Как интересно было её слушать! Но у этой жизнелюбивой женщины се-

рьёзные проблемы со здоровьем, и она очень нуждается в помощи. Очень хотелось помочь ей...

И так – квартира за квартирой, судьба за судьбой. Мне посчастливилось познакомиться с замечательными людьми. Я их очень уважаю, преклоняюсь перед ними. Ламара Григорьевна Озерова – филолог, преподаватель с большим стажем; Зинаида Александровна Явич – художник по костюмам,



ГБУ Центр социального обслуживания «Басманный»

15 лет проработала заведующей мастерской в Театре им. Вахтангова; Игорь Евгеньевич Урмин – член Союза художников России, участник многих художественных выставок, награждён медалями, дипломами и грамотами.

Все они сейчас находятся в таком возрасте, когда им необходимо принести продукты на дом, помочь по хозяйству, сходить в поликлинику, а главное – с ними нужно поговорить, обогреть их добрым словом, проявить участие в их судьбе, чтобы они почувствовали себя по-прежнему нужными.

Несмотря на большую разницу в возрасте, их душа по-прежнему молода, и я общаюсь с ними «на одной волне».

Интересы их по-прежнему широки. Разговариваем об искусстве, природе, моде...

Но бывает и плохое настроение у моих подопечных. В таком случае стараюсь найти способ подбодрить

человека, вывести на тему, вызывающую у него положительные эмоции. Иногда бывает, что и у самой на душе кошки скребут, тогда вырывают, поддерживают мои товарищи-подопечные. Они чувствуют твоё настроение, как ни скрывай, и умеют подбодрить. Так что они мне тоже помогают, и многое в жизни я беру от них.

Так, например, общаясь с Игорем Евгеньевичем Урминым, человеком уникальным во всех отношениях, забываешь, что ты социальный работник и пришёл помогать, – ты просто чувствуешь себя в гостях у очень интересного собеседника. Добрый, открытый, тактичный, Игорь Евгеньевич не только талантливый рассказчик с хорошим чувством юмора, но и внимательный слушатель. (Мы часто не умеем слушать друг друга.) Как художник Игорь Евгеньевич по манере письма не похож на других коллег по цеху.

Цветовая палитра его картин пропитана красками весны, любви, веры и надежды. Глядя на его работы, можно подумать, что ему всего двадцать. На них хочется смотреть, о них хочется говорить, их хочется иметь в домашней коллекции.

Еженедельно встречаясь с таким человеком, волей-неволей становишься лучше, интереснее, душевнее и богаче.

Не скрою, что мне очень повезло со своими клиентами, мы подружилась, и теперь я свою жизнь без них не представляю.

У меня пока очень маленький стаж работы, но я успела осознать, что для профессии социального работника недостаточно только быть добрым, отзывчивым к чужому горю, но также для получения желаемых результатов нужны целеустремлённость, трудолюбие и ответственность. И вместе с тем эмоциональная устойчивость, спокойствие и уверенность, что ты су-



Художник Игорь Евгеньевич Урмин

меешь помочь, найдёшь выход из любой ситуации.

Это профессия будет всегда нужна людям. Если вы чувствуете, что обладаете всеми этими качества-

ми, то выбирайте эту профессию. Здесь вы отдаете много душевных сил, но ещё больше получаете в смысле своего духовного роста.

Закончить мне бы хотелось словами митрополита Сурожского Антония: «Все грехи, которые мы совершаем постоянно, – небрежность друг к другу, безразличие друг к другу, то, как легко мы судим и осуждаем, как отворачиваемся от нужды других, как мы небрежны к любви, предложенной и отдающейся нам, или материальной и духовной нужде вокруг нас, – все это от холодности наших сердец. Поэтому правомочно будет сказать: “Откройте людям сердце Ваше, согрейте нежностью своей, и жизнь покажется Вам краше, богаче, ярче и нужней!”»

ГБУ ЦСО «Басманный»

**Адрес: г. Москва,
ул. Бауманская, д. 36,
стр. 2**

Контактные телефоны:

+7 (499) 267-28-69

+7 (495) 632-25-52

+7 (495) 632-25-64



Урмин И.Е. Холст. Без названия